

**Regulacje w zakresie
Certyfikacji łańcucha dostaw FSC®
Ważne informacje dla wnioskodawców i klientów**

Content

1. Wprowadzenie	3
2. Quality Austria-Polska Sp. z o.o.	3
2.1 Misja	3
2.2 Utrzymanie bezstronności i niezależności Quality Austria-Polska Sp. z o.o.	3
3. Forest Stewardship Council®	3
3.1 Upoważnienie	3
3.2 Wprowadzenie.....	4
3.3 FSC® Zasady i kryteria	4
3.4 Akredytacja.....	4
3.5 Informacje zapewnione przez FSC®	5
4. FSC® procedura certyfikacji	5
5. Certyfikat FSC® CoC Quality Austria-Polska Sp. z o.o.	6
5.1 Przyznawanie, utrzymywanie, rozszerzanie, zmniejszanie, zawieszanie i wycofywanie	6
5.2 Logo FSC®	13
6. Prawa i obowiązki	14
6.1 Prawa klienta	15
6.2 Obowiązki klienta	15
6.3 Prawa i obowiązki Quality Austria-Polska Sp. z o.o.	16
6.4 Prawa i obowiązki FSC®	17
7. Zastrzeżenia / skargi	18
8. Roczna opłata administracyjna FSC	18
9. Dokumenty dostępne publicznie	18
10. Rejestracja	18

1. Wprowadzenie

Quality Austria-Polska Sp. z o.o. ustaliła zasady i warunki oraz prawa i obowiązki w związku ze świadczonymi przez siebie usługami (tj. audytem, oceną, certyfikacją i szkoleniem) w Regulaminie usług i znaków gwarancyjnych.

W niniejszych Regulacjach Produktowych Quality Austria-Polska Sp. z o.o. reguluje szczegółową procedurę oraz warunki uzyskania i utrzymania certyfikacji zgodnie z Łańcuchem Dostaw FSC®. Niniejsze Regulacje Produktowe obowiązują wraz z OWH – Ogólne Warunki Handlowe i stanowi integralną część oferty.

2. Quality Austria-Polska Sp. z o.o.

Niniejsze Regulacje Produktowe mają zastosowanie w uzupełnieniu do zasad Quality Austria-Polska Sp. z o.o., takich jak Wytyczne lub Ogólne Warunki Handlowe.

2.1 Misja

Quality Austria-Polska Sp. z o.o. jest spółką stowarzyszoną z **Quality Austria-Holding GmbH** - austriackim partnerem dla handlu, przemysłu i społeczeństwa we wszystkich kwestiach związanych ze zintegrowanymi systemami zarządzania w oparciu o zarządzanie jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem i higieną pracy a także w temacie jakości i doskonałości w biznesie. Quality Austria-Polska Sp. z o.o. tworzy centralny krajowy węzeł sieci dla klientów, twórców wiedzy, nośników wiedzy, konsultantów i ekspertów technicznych w następujących obszarach usług:

- certyfikacja, ocena, ewaluacja, weryfikacja i walidacja;
- szkolenia i certyfikacja personelu;
- transfer wiedzy

Dzięki ustrukturyzowanemu procesowi innowacji, Quality Austria-Polska Sp. z o.o. gwarantuje zrównoważony rozwój, konkurencyjność i wysoką jakość oferowanych usług. Na skalę krajową Quality Austria-Polska Sp. z o.o. promuje dalszy rozwój organizacji uczestniczących w Austriackiej Nagrodzie Jakości. Międzynarodowe zakotwiczenie na dużą skalę z dobrze ugruntowanym zakresem usług i aktywną współpracą z organami pomaga Quality Austria-Polska Sp. z o.o. zdobyć międzynarodowe uznanie i wnieść ważny austriacki wkład w rozwój międzynarodowych standardów i przepisów. Quality Austria-Polska Sp. z o.o. zdecydowanie przyczynia się do dalszego rozwoju tematów zintegrowanych systemów zarządzania i jakości biznesowej oraz doskonałości w społeczeństwie, handlu i przemyśle.

2.2 Utrzymanie bezstronności i niezależności Quality Austria-Polska Sp. z o.o.

Wybrana struktura organizacyjna zapewnia ścisłą niezależność Quality Austria-Polska Sp. z o.o. Aby zachować bezstronność, Quality Austria-Polska Sp. z o.o. nie prowadzi żadnych prac doradczych ani szkoleń wewnętrznych FSC.

3. Forest Stewardship Council®

3.1 Upoważnienie

Upoważnienie Forest Stewardship Council®, polega na wspieraniu ekonomicznie opłacalnego oraz ekologicznie i społecznie zgodnego zarządzania lasami na Ziemi.

3.2 Wprowadzenie

Forest Stewardship Council® (FSC) powstała w wyniku konferencji ONZ "Środowisko i Rozwój" w Rio de Janeiro w 1993 roku. Została założona jako niezależna, niekomercyjna i pozarządowa organizacja. Jako organizacja członkowska, FSC® zapewnia platformę do dyskusji między różnymi zainteresowanymi stronami oraz umożliwia demokratyczne uczestnictwo i procesy decyzyjne.

Zgromadzenie Ogólne FSC® składa się z przedstawicieli stowarzyszeń ekologicznych, handlu drewnem i leśnictwa, organizacji społecznych, pozarządowych, organizacji ludności rdzennej, organizacji certyfikujących lasy i grup leśnictwa komunalnego. Ponadto członkami FSC są sprzedawcy detaliczni, producenci i indywidualni właściciele lasów.

W latach 1990-1993 FSC® opracowało i przetestowało koncepcję certyfikacji i akredytacji w kilku krajach. Po spotkaniu inauguracyjnym w październiku 1993 roku, FSC® przedłożyła członkom założycielom do ratyfikacji swój Statut, Zasady i Kryteria odpowiedzialnej środowiskowo i społecznie gospodarki leśnej oraz Wytyczne dla jednostek certyfikujących. Statut został zatwierdzony przez głosujące strony. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.fsc.org.

3.3 FSC® Zasady i kryteria

Zasady i Kryteria FSC® obejmują zestaw dziesięciu zasad gospodarki leśnej i powiązanych z nimi kryteriów. Tworzą one ramy systemu certyfikacji FSC®. Zasady i Kryteria FSC® mają zastosowanie do wszystkich rodzajów lasów we wszystkich krajach. Zostały one zaprojektowane w taki sposób, aby zapewnić spójność pomiędzy wszystkimi certyfikowanymi lasami.

Zasady i Kryteria FSC® dotyczące gospodarki leśnej nie stanowią Standardu FSC® jako takiego. Wymagają one bardziej szczegółowej interpretacji i dodatkowych wskaźników przeglądu, aby mogły być stosowane na poziomie przedsiębiorstw leśnych. Zostały one opracowane w celu umożliwienia opracowania Standardów FSC® na skalę krajową, regionalną lub lokalną, które uwzględniają lokalne warunki ekonomiczne, społeczne i środowiskowe.

3.4 Akredytacja

Akredytacja jest procesem, w którym niezależna strona trzecia uznaje kompetencje i niezależność organizacji. Rola akredytacji polega na możliwości wiarygodnego potwierdzenia, że Quality Austria-Polska Sp. z o.o. przeprowadza certyfikacje w sposób kompetentny i niezależny. Odpowiedzialność za akredytację certyfikacji FSC® spoczywa na ASI (Assurance Services International GmbH (Ltd.)). FSC nie certyfikuje żadnych produktów leśnych. Zadanie to zostało przekazane jednostkom certyfikującym. ASI regularnie weryfikuje niezależne jednostki certyfikujące pod kątem zgodności z przepisami.

ASI akredytuje jednostki certyfikujące do dwóch różnych funkcji:

- do niezależnej oceny gospodarki leśnej zgodnie z kryteriami środowiskowymi, społecznymi i ekonomicznymi oraz z zastrzeżeniem zgodności z Zasadami i Kryteriami Gospodarki Leśnej FSC® ("Gospodarka Leśna" lub FM);

- w celu wykazania poszczególnych elementów łańcucha pochodzenia certyfikowanych produktów leśnych od etapu obróbki do konsumenta końcowego ("Chain of Custody" lub CoC).

Certyfikacja akredytowana przez FSC® jest dobrowolnym, rynkowym, obiektywnym i niezależnym procesem. Program akredytacji FSC® ma na celu zagwarantowanie najwyższego możliwego poziomu wiarygodności i uczciwości certyfikowanych organizacji. Lasy i produkty leśne, które zostały certyfikowane przez takie jednostki certyfikujące, mogą być wprowadzane na rynek przy użyciu logo FSC®.

Zakres akredytacji: Quality Austria-Polska Sp. z o.o. posiada akredytację wyłącznie w zakresie standardu FSC® Chain of Custody bez drewna kontrolowanego (FSC-STD-40-005).

Zobacz [Akredytacja i rejestracja - Quality Austria-Polska Sp. z o.o. Polska](#)

Przeprowadzając audyty FSC®, Quality Austria-Polska Sp. z o.o. musi brać pod uwagę wszystkie polityki, standardy, wytyczne i referencje FSC® opublikowane na stronie internetowej FSC® International (www.fsc.org).

W przypadku ograniczenia, zawieszenia lub cofnięcia zakresu akredytacji FSC® Quality Austria-Polska Sp. z o.o. wysyła pismo do klientów, których to dotyczy, w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych. Treść listu opisuje, że zakres akredytacji został zmniejszony, zawieszony lub wycofany oraz że klienci muszą poszukać nowej jednostki certyfikującej w ciągu sześciu (6) miesięcy, aby utrzymać ważność certyfikacji, w zależności od przypadku.

3.5 Informacje zapewnione przez FSC®

Dokumenty FSC® są dostępne w języku angielskim. Wymogi wszystkich obowiązujących dokumentów normatywnych FSC® opublikowanych na stronie internetowej FSC® (www.ic.fsc.org).

4. FSC® procedura certyfikacji

Quality Austria-Polska Sp. z o.o. wykonuje różnego rodzaju audyty i usługi na zlecenie swoich klientów odpłatnie. Proces certyfikacji FSC® składa się z następujących dobrowolnych i obowiązkowych etapów przeglądu i certyfikacji:

- spotkania informacyjne;
- Audyty certyfikacyjne,
- Możliwe post audyty,
- Coroczne audyty nadzoru
- Audyty re-certyfikacyjne
- Niezapowiedziane audyty

Quality Austria-Polska Sp. z o.o. może odmówić klientowi certyfikacji, jeśli istnieją zasadnicze / wykazane powody, takie jak nielegalne działania, powtarzające się niezgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi lub podobne kwestie. Klient jest zobowiązany do informowania Quality Austria-Polska Sp. z o.o., na przykład o skargach organizacji pozarządowych, odpowiednich wynikach przeglądów EUTR itp.

- a) zawarł i posiada ważną i najnowszą wersję "Umowy licencyjnej dla systemu certyfikacji FSC®", w której prawo do używania znaków towarowych FSC® nie jest zawieszona;
- b) potwierdza zgodność z wymaganiami wszystkich mających zastosowanie dokumentów normatywnych FSC®, co oznacza, że poważne niezgodności powinny zostać usunięte przed udzieleniem certyfikacji, a drobne niezgodności powinny zostać usunięte w maksymalnym terminie określonym przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o. Otwarte drobne niezgodności nie uniemożliwiają udzielenia certyfikacji;
- c) podpisał umowę certyfikacyjną z Quality Austria-Polska Sp. z o.o.

Okres ważności certyfikacji FSC® nie może przekraczać pięciu (5) lat. Ponowna certyfikacja może zostać przyznana w wyniku ponownej oceny.

Określony okres ważności certyfikacji może zostać jednorazowo wyjątkowo przedłużony o maksymalnie sześć (6) miesięcy w celu umożliwienia przeprowadzenia ponownej oceny, jeżeli jest to uzasadnione okolicznościami niezależnymi od Quality Austria-Polska Sp. z o.o. i jej klienta. Decyzja ta jest podejmowana przez Product Managera Quality Austria-Polska Sp. z o.o. podjęcie następujące kroki:

- a) odnotuje takie okoliczności;
- b) zaktualizuje wpis w bazie danych certyfikacji FSC® (info.fsc.org).

UWAGA 1: Uzasadnione okoliczności przedłużenia nie obejmują problemów z planowaniem lub harmonogramem audytu jako takiego.

Podpisując ofertę, klient:

- przyjmuje do wiadomości, że podpisana oferta zostanie automatycznie odnowiona na kolejny 5-letni okres certyfikacji po upływie 5-letniego okresu certyfikacji, chyba że zostanie wypowiedziana przez którąkolwiek ze stron;
- przyjmuje do wiadomości, że nowa umowa licencyjna na znak towarowy (TLA) musi zostać podpisana cyfrowo przez organizację (kierownictwo, upoważniony sygnatariusz) przed przeprowadzeniem audytu certyfikacyjnego na miejscu.
- przyjmuje do wiadomości, że dokument "Samoocena w celu obliczenia AAF" musi zostać podpisany przez organizację i że jest on archiwizowany w Quality Austria-Polska Sp. z o.o. przez maksymalnie 7 lat.
- przyjmuje do wiadomości, że Quality Austria-Polska Sp. z o.o. ma prawo do zmiany podanych cen w okresie certyfikacji po pisemnym powiadomieniu klienta nie później niż cztery tygodnie przed wejściem w życie/ważnością (patrz OWH, Rozdział II).
- wyraża wyraźną zgodę na wprowadzanie przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o. i publikowanie przez FSC® wszelkich danych do Bazy Danych FSC®, które są istotne dla certyfikacji FSC® CoC; dotyczy to w szczególności danych kontaktowych firmy, numeru certyfikatu, sektora, grup produktów, oświadczeń FSC®, daty wydania certyfikatu lub analiz ryzyka; dotyczy to również zmian zakresu certyfikatu, zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu;
- wyraża zgodę na przestrzeganie wszelkich warunków określonych przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o. w związku z wydaniem Certyfikatu;
- akceptuje, że normy, zasady i przepisy w zakresie certyfikacji FSC® stanowią integralną część niniejszych Regulacji Produktowych w obowiązującej wersji;
- akceptuje, że treść Regulacji Produktowych stanowi umowy przedmiot oferty;

- zgadza się poinformować w ciągu 10 dni Quality Austria-Polska Sp. z o.o. o zmianach w okolicznościach zarządzania i/lub warunkach zasobów, które mogą mieć istotny wpływ na ważność Certyfikatu;
- wyraża zgodę na poddanie się Audytom Nadzoru określonym przez Quality Austria - Polska Sp. z o.o., w tym Audytom Nadzoru, które nie zostały ogłoszone lub zostały ogłoszone z krótkim wyprzedzeniem;
- akceptuje, że zasady i przepisy oraz Standardy Certyfikacji FSC® stanowią integralną część umowy w ich obowiązujących wersjach;
- akceptuje prawo Quality Austria, FSC® International i ASI (Assurance Services International) do dostępu do odpowiednich pomieszczeń, jak również do wszelkiej dokumentacji i informacji uznanych za niezbędne przez Quality Austria;
- zgadza się ułatwić weryfikację transakcji przeprowadzaną przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o. i Assurance Services International (ASI) poprzez dostarczenie dokumentów potwierdzających dane transakcji FSC®, w formie wymaganej przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o. Koszty dodatkowych wysiłków Quality Austria-Polska Sp. z o.o., ASI i FSC® zostaną poniesione przez klienta.
- wyraża zgodę na korzystanie ze Znaków Towarowych FSC® zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami oraz przyjmuje do wiadomości, że Quality Austria-Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do podjęcia dalszych kroków w przypadku naruszenia korzystania ze Znaku Towarowego FSC® i własności intelektualnej FSC®;
- akceptuje fakt, że FSC® jest uprawniona do roszczenia sobie praw własności intelektualnej i nadal będzie do tego uprawniona oraz że nic nie może być uznane za prawo klienta do korzystania z tych praw lub może być wykorzystane jako przyczyna do tego.
- spełnia wszystkie obowiązujące wymogi certyfikacyjne;
- spełnia wszelkie warunki określone przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o. w celu przyznania lub utrzymania certyfikacji;
- ujawnia aktualne lub poprzednie zastosowanie lub certyfikację w FSC® i/lub innych systemach certyfikacji leśnej w ciągu ostatnich pięciu lat;
- wyraża zgodę na przeprowadzanie ocen w wymaganych odstępach czasu, w tym na prawo Quality Austria do przeprowadzania niezapowiedzianych lub krótkich audytów;
- wyraża zgodę na przeprowadzanie audytów świadków przez ASI
- wyraża zgodę na publikację określonych informacji, jak wskazano w obowiązujących dokumentach normatywnych FSC®;
- bierze pod uwagę udział obserwatorów podczas audytu, jak określono w FSC-PRO-01-017;
- zgadza się, że skarga jest najpierw rozpatrywana zgodnie z procedurą rozwiązywania sporów Quality Austria-Polska Sp. z o.o., a jeśli nie zostanie rozwiązana, kierowana do ASI, a ostatecznie do FSC®, w przypadku braku zgody na ustalenia audytu związane z dokumentami normatywnymi FSC®;
- składanie oświadczeń dotyczących certyfikacji zgodnych z zakresem certyfikacji i nieskładanie żadnych oświadczeń o zgodności (lub bliskiej zgodności) z wymogami certyfikacyjnymi FSC do czasu przyznania certyfikacji;
- nie wykorzystuje swojej certyfikacji w sposób, który mógłby przynieść ujmę Quality Austria-Polska Sp. z o.o., FSC® lub ASI i nie składa żadnych oświadczeń dotyczących swojej certyfikacji, które mogłyby zostać uznane za wprowadzające w błąd lub nieuprawnione;

- prowadzić rejestr wszystkich zgłoszonych skarg dotyczących zgodności z wymogami certyfikacyjnymi i udostępniać te rejestry Quality Austria-Polska Sp. z o.o. na żądanie, oraz:
 - podejmuje odpowiednie działania w odniesieniu do takich skarg i wszelkich braków stwierdzonych w produktach, które mają wpływ na zgodność z wymogami certyfikacji FSC®;
 - dokumentuje podjęte działania.
- poinformuje Quality Austria-Polska Sp. z o.o. w ciągu **dziesięciu (10) dni o zmianach we własności, strukturze organizacji lub strukturze organizacyjnej** (np. zmiany kluczowego personelu kierowniczego), certyfikowanych systemach zarządzania lub okolicznościach, które odnoszą się do wdrożenia wymagań certyfikacyjnych FSC®;
- zgadza się, że w przypadku zmniejszenia, zawieszenia lub wycofania zakresu akredytacji FSC® Quality Austria-Polska Sp. z o.o., certyfikacja dotkniętych klientów zostanie zawieszona w ciągu sześciu (6) miesięcy od daty zmniejszenia, zawieszenia lub wycofania odpowiedniego zakresu akredytacji FSC®;
- Quality Austria-Polska Sp. z o.o. poinformuje klientów w ciągu trzydziestu (30) dni po ograniczeniu, zawieszeniu lub cofnięciu akredytacji FSC®, że akredytacja została ograniczona, zawieszona lub cofnięta; Quality Austria-Polska Sp. z o.o. poinformuje swoich klientów, że muszą poszukać nowej akredytowanej jednostki certyfikującej FSC® w ciągu sześciu (6) miesięcy w celu utrzymania certyfikatu;
- Zgadza się, że jeśli system procentowy zostanie zastosowany w wielu lokalizacjach, wartość procentowa zostanie obliczona na podstawie średniego procentu wkładu FSC® w lokalizacjach. FSC® będzie monitorować korzyści środowiskowe, społeczne i ekonomiczne oraz koszty stosowania systemu procentowego w wielu lokalizacjach i dokona ponownej oceny po dwóch latach. Klient zgadza się dostarczyć informacje wymagane przez FSC®.
- zgadza się, przed rozpoczęciem procesu outsourcingu z wykonawcą, poinformować Quality Austria-Polska Sp. z o.o. o outsourcingowych działaniach oraz nazwie i danych kontaktowych partnera outsourcingowego;

W odniesieniu do praw Quality Austria, ASI i FSC®

- zgadza się, że Quality Austria-Polska Sp. z o.o. ma prawo do opóźnienia lub odroczenia swojej decyzji w sprawie certyfikacji, w celu uwzględnienia nowych lub dodatkowych informacji, które nie zostały jeszcze uwzględnione w raporcie z audytu i które, zdaniem Quality Austria-Polska Sp. z o.o., mogą mieć wpływ na wynik oceny;
- zgodził się, że Quality Austria-Polska Sp. z o.o. nie będzie zobowiązana do udzielenia lub utrzymania certyfikacji, jeżeli działania klienta są sprzeczne z obowiązkami Quality Austria-Polska Sp. z o.o. określonymi w umowie akredytacyjnej z ASI lub które, w wyłącznej opinii Quality Austria-Polska Sp. z o.o., źle wpływają na dobre imię Quality Austria-Polska Sp. z o.o.
- zgadzają się, że Quality Austria-Polska Sp. z o.o. i FSC® mają prawo do zmiany wymagań certyfikacyjnych w okresie ważności certyfikacji, w tym do zmiany kosztów i opłat;
- zgadzają się, że Quality Austria-Polska Sp. z o.o., FSC® i ASI mają prawo dostępu do informacji poufnych, badania dokumentacji uznanej za niezbędną oraz dostępu do odpowiedniego sprzętu, lokalizacji, obszarów, personelu i organów świadczących usługi outsourcingowe na rzecz klientów;

- zgadzają się, że Quality Austria-Polska Sp. z o.o. ma prawo do wykorzystywania informacji, na które zwrócono jej uwagę, w celu śledzenia nadużyć znaków towarowych FSC® i praw własności intelektualnej posiadanych przez FSC®;
- uznaje tytuł własności intelektualnej FSC® oraz że FSC zachowuje pełną własność praw własności intelektualnej oraz że nic nie będzie uważane za prawo klienta do używania lub powodowania używania jakichkolwiek praw własności intelektualnej;
- zgadza się, że Quality Austria-Polska Sp. z o.o. ma prawo zawiesić i/lub wycofać swoją certyfikację ze skutkiem natychmiastowym, jeśli w wyłącznej opinii Quality Austria-Polska Sp. z o.o. klient nie spełnia warunków określonych dla utrzymania certyfikacji;
- na żądanie FSC®, ASI lub Quality Austria-Polska Sp. z o.o., organizacje posiadające certyfikat FSC muszą w ciągu 10 dni przedstawić informacje o gatunkach drewna.

5.1.2 Utrzymanie certyfikacji

Quality Austria-Polska Sp. z o.o. zatwierdzi utrzymanie certyfikacji tylko wtedy, gdy jej klient:

- a) spełniał i nadal spełnia wszystkie warunki Quality Austria-Polska Sp. z o.o. dotyczące utrzymania certyfikacji;
- b) spełnia wszystkie wymagania Quality Austria-Polska Sp. z o.o. i FSC® dotyczące oświadczeń, logo, znaków certyfikacyjnych lub znaków towarowych;
- c) skoryguje wszelkie niezgodności z obowiązującymi dokumentami normatywnymi FSC® w maksymalnym terminie określonym przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o.;
- d) nadal terminowo uiszcza wszystkie określone opłaty i koszty;
- e) podlega nadzorowi określonemu przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o. oraz zgodnie z wymogami FSC®;
- f) posiada ważną wersję "Umowy licencyjnej dla systemu certyfikacji FSC®", w której prawo do używania znaków towarowych FSC® nie jest zawieszono.
- g) podpisał cyfrową umowę licencyjną znaku towarowego (TLA) przed audytem recertyfikacyjnym na miejscu.

5.1.3 Rozszerzenie i zmniejszenie zakresu certyfikacji

Warunki niezbędne do zmiany zakresu certyfikacji przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o. obejmują następujące wymagania:

- a) zmiana zakresu nie może obejmować lub skutkować przedłużeniem daty ważności certyfikacji poza okres, na który została pierwotnie udzielona;
- b) tam, gdzie ma to zastosowanie, stary certyfikat powinien zostać zwrócony do Quality Austria-Polska Sp. z o.o. lub zniszczony przez klienta, a nowy certyfikat wydany z uwzględnieniem zmiany zakresu.

UWAGA 1: Zwiększenie lub zmniejszenie liczby zakładów uczestniczących w certyfikacji grupowej nie jest uważane za zmianę zakresu, chyba że w opinii Quality Austria-Polska Sp. z o.o. zmiana wymaga znaczących zmian w systemach zarządzania posiadacza certyfikacji grupowej.

UWAGA 2: Zmiana zakresu może być konieczna w wyniku zmian własnościowych, struktury organizacji lub systemów zarządzania.

5.1.4 Zawieszenie i wycofanie certyfikacji

W odniesieniu do działań związanych z zawieszeniem lub cofnięciem certyfikacji, klient spełnia następujące obowiązki w momencie zawieszenia lub cofnięcia certyfikacji:

- natychmiastowe zaprzestanie wykorzystywania jakichkolwiek znaków towarowych FSC® lub sprzedaży jakichkolwiek produktów uprzednio oznakowanych lub oznaczonych przy użyciu znaków towarowych FSC®, lub składania jakichkolwiek oświadczeń sugerujących, że są one zgodne z wymogami certyfikacji;
- zidentyfikowanie wszystkich istniejących certyfikowanych i niecertyfikowanych klientów, poinformować tych klientów o zawieszeniu lub wycofaniu na piśmie w ciągu trzech (3) dni od zawieszenia lub wycofania oraz prowadzić dokumentację;
- współpraca z Quality Austria-Polska Sp. z o.o. i FSC® w celu umożliwienia Quality Austria-Polska Sp. z o.o. lub FSC® potwierdzenia, że zobowiązania te zostały spełnione.

W przypadku cofnięcia certyfikatu klient spełnia następujące dodatkowe obowiązki:

- zwraca certyfikat do Quality Austria-Polska Sp. z o.o. lub niszczy oryginał oraz zobowiązuje się do zniszczenia wszelkich kopii elektronicznych i drukowanych będących w jego posiadaniu;
- na własny koszt usuwa wszelkie użycie nazwy, inicjałów, logo, znaku certyfikacji lub znaków towarowych FSC® ze swoich produktów, dokumentów, materiałów reklamowych lub marketingowych.

W przypadku zawieszenia lub cofnięcia certyfikacji przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o., Quality Austria-Polska Sp. z o.o. zaktualizuje status certyfikacji w bazie danych certyfikacji FSC® (www.info.fsc.org), wraz z datą wejścia w życie i powodem zawieszenia lub cofnięcia certyfikacji w ciągu trzech (3) dni od zawieszenia lub cofnięcia certyfikacji.

Quality Austria-Polska Sp. z o.o. wystosuje pismo powiadamiające do klientów, których certyfikacja została zawieszona lub cofnięta. Pismo powiadamiające powinno zawierać:

- a) wyraźne stwierdzenie o nieważnym statusie certyfikacji (zawieszona, lub cofnięta);
- b) datę, od której nieważny status certyfikacji jest oficjalny;
- c) uzasadnienie nieważnego statusu certyfikacji, które obejmuje między innymi szczegóły naruszenia umowy certyfikacyjnej i wykazanie niezgodności z obowiązującymi wymogami certyfikacyjnymi;
- d) wymóg wycofania wszelkich zastosowań znaków towarowych FSC®;
- e) wymóg zaprzestania składania oświadczeń FSC®;
- f) w przypadku zawieszenia certyfikacji, informację, że maksymalny okres zawieszenia wynosi dwanaście (12) miesięcy (lub w wyjątkowych przypadkach do osiemnastu (18) miesięcy, a po tym okresie certyfikacja zostanie cofnięta.

Quality Austria-Polska Sp. z o.o. będzie przechowywać dowody, że klient otrzymał pismo powiadamiające (np. pisemne potwierdzenie odbioru przez klienta, potwierdzenie doręczenia przez pocztę); tj. klient musi w każdym przypadku potwierdzić odbiór na piśmie.

Zobacz również

- FSC-STD-20-001 (V5-0), 1.2 Ogólne wymagania dla akredytowanych jednostek certyfikujących FSC
- FSC-PRO-20-003 (v1-0) Transfer certyfikatów FSC® i umów licencyjnych

Link: <https://fsc.org/en/document-center>

5.1.5 Wycofanie

Wycofanie definiuje się jako odwołanie lub unieważnienie umowy certyfikacyjnej przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o. lub klienta zgodnie z ustaleniami umownymi. Wycofanie umowy certyfikacyjnej przez jednostkę certyfikującą jest możliwe w ważnych przypadkach, takich jak brak możliwości przeprowadzenia audytu poaudytowego przez jednostkę certyfikującą lub z innych ważnych powodów.

W przypadku, gdy Quality Austria-Polska Sp. z o.o. rozwiąże umowę certyfikacyjną, Quality Austria-Polska Sp. z o.o. zaktualizuje status certyfikacji w bazie danych certyfikacji FSC® (www.info.fsc.org).

W przypadku rozwiązania umowy o certyfikat, klient traci prawo do korzystania z materiałów reklamowych lub marketingowych opatrzonych nazwą Quality Austria-Polska Sp. z o.o. lub nazwą, logo lub znakiem towarowym FSC®. Klient będzie zobowiązany do wycofania tych materiałów na własny koszt oraz do zwrotu Certyfikatu do Quality Austria-Polska Sp. z o.o.

Zgodnie z FSC-PRO-20-003 V1-0 PRZENIESIENIE CERTYFIKATÓW FSC® I UMÓW LICENCYJNYCH w przypadku wypowiedzenia należy wziąć pod uwagę następujące kwestie:

Wydanie certyfikatu byłemu posiadaczowi certyfikatu po wygaśnięciu lub zakończeniu ważności certyfikatu

- Jednostka certyfikująca akredytowana przez FSC® może wydać certyfikat FSC® nowemu klientowi w dowolnym momencie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu istniejącego certyfikatu klienta z inną jednostką certyfikującą, w oparciu o pełną ocenę zgodnie z wymogami certyfikacji FSC®.
- Jeśli główny audyt dla tego klienta zostanie przeprowadzony w okresie dwunastu (12) miesięcy od wygaśnięcia lub zakończenia poprzedniego certyfikatu, następną jednostką certyfikującą uwzględni wszelkie główne lub drugorzędne działania korygujące dla niezgodności, które nie zostały zamknięte w momencie wygaśnięcia / zakończenia certyfikatu.

5.1.6 Przywrócenie certyfikacji

Jakość Austria-Polska Sp. z o.o. może przywrócić certyfikację po zawieszeniu, jeżeli wszystkie główne niezgodności zostały skorygowane; a w przypadkach, w których certyfikacja została zawieszona na ponad dwanaście (12) miesięcy, przeprowadzono audyt nadzoru.

Jeśli certyfikacja zostanie przywrócona po zawieszeniu lub jeśli zakres certyfikacji zostanie zmniejszony jako warunek przywrócenia, Quality Austria-Polska Sp. z o.o. dokonuje wszelkich niezbędnych zmian w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacjach publicznych i upoważnieniach do używania znaków towarowych FSC®.

5.1.7 Wniosek o certyfikację

Na podstawie udokumentowanej transakcji biznesowej, Centrum Obsługi Klienta dokona przeglądu formalnego zwolnienia transakcji biznesowej, a osoba mająca prawo weta sprawdzi spójność i poprawność treści. Jeśli transakcja biznesowa została zwolniona, a osoba mająca prawo weta oceniła wszystko jako w porządku, wniosek o certyfikację zostanie przyjęty. Następnie certyfikat może zostać wydany dla klienta.

Deklaracja złożona przez certyfikat FSC® CoC wydany przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o. Quality Austria-Polska Sp. z o.o. Certyfikat FSC® CoC potwierdza klientowi, że klient jest uprawniony do przechowywania produktów certyfikowanych przez FSC® i wprowadzania ich do łańcucha dostaw.

5.1.8 Oświadczenie Quality Austria-Polska Sp. z o.o. odnośnie certyfikatu FSC® CoC

Certyfikat Quality Austria-Polska Sp. z o.o. FSC® CoC poświadcza klientowi, że jest on uprawniony do korzystania z produktów certyfikowanych FSC® i stosowania ich w dalszym łańcuchu przetwarzania.

Niniejszy certyfikat sam w sobie nie stanowi dowodu na to, że konkretny produkt dostarczony przez posiadacza certyfikatu posiada certyfikat FSC® [lub FSC® Controlled Wood]. Produkty oferowane, dostarczane lub sprzedawane przez posiadacza certyfikatu mogą być uznane za objęte zakresem niniejszego certyfikatu tylko wtedy, gdy wymagane oświadczenie FSC® jest wyraźnie określone w dokumentach sprzedaży i dostawy.

5.2 Logo FSC®

5.2.1 Używanie znaków towarowych FSC®

Forest Stewardship Council AC (FSC®) jest właścicielem następujących zarejestrowanych znaków towarowych: nazwa "Forest Stewardship Council®", inicjały "FSC®", logo FSC, "Forests For All Forever®" - pełny znak oraz "Forests For All Forever" - logo ze znakiem tekstowym. Aby móc korzystać ze znaków towarowych FSC®, organizacja musi posiadać ważną umowę licencyjną na korzystanie ze znaków towarowych FSC® oraz ważny certyfikat. Obowiązujący Standard dotyczący korzystania ze znaków towarowych jest obowiązkowy dla wszystkich posiadaczy certyfikatu FSC®, którzy są uprawnieni do korzystania ze znaków towarowych FSC® i określa sposób prawidłowego korzystania ze znaków towarowych FSC®. Standard obejmuje wykorzystanie Znaków Towarowych FSC® na produktach certyfikowanych przez FSC®, wykorzystanie do promocji produktów certyfikowanych przez FSC® oraz do promocji statusu firmy jako posiadacza Certyfikatu FSC®. Niniejszy Standard stanowi również podstawę do oceny i zatwierdzenia przez akredytowane przez FSC® Jednostki Certyfikujące, wszystkich sposobów wykorzystania Znaków Towarowych FSC® przez posiadaczy certyfikatów.

Każde użycie zarejestrowanego znaku towarowego FSC® musi być zgodne z wymogami FSC-STD-50-001 w jego aktualnej wersji. Posiadacz certyfikatu może zapewnić kontrolę znaku towarowego poprzez wewnętrzny proces zatwierdzania znaku towarowego zgodnie z wymaganiami aktualnej wersji FSC-STD-50-001, Załącznik A (System Zarządzania Użyciem

Znaku Towarowego) lub poprzez uzyskanie zewnętrznego zatwierdzenia od Quality Austria-Polska Sp. z o.o. przed każdym nowym użyciem znaków towarowych FSC®.

Posiadacze certyfikatu FSC® CoC Quality Austria-Polska Sp. z o.o. muszą wyraźnie wskazać certyfikowane produkty na fakturze, podając jednocześnie numer certyfikatu, aby produkty te mogły zostać wprowadzone do dalszych obszarów łańcucha dostaw.

5.2.2 Zwalnianie logo

W przypadku użycia logo FSC®, Quality Austria-Polska Sp. z o.o. otrzyma z wyprzedzeniem "wydruk próbny", zgodnie z obowiązującym standardem znaków towarowych (office@qualityaustria.com.pl). W przypadku niezgodności, powiadomienie będzie musiało zostać przekazane w ciągu pięciu dni roboczych. Używanie Logo FSC® bez zgody Quality Austria-Polska Sp. z o.o. jest niedozwolone (jedeny wyjątek: zatwierdzony System Zarządzania Użyciem Znaku Towarowego). Naruszenia będą karane. W okresie ważności przyznanego certyfikatu FSC® CoC Quality Austria-Polska Sp. z o.o., jego posiadacz może posługiwać się Znakiem Certyfikacyjnym FSC w zakresie określonym w Standardzie Znaku Towarowego FSC®. W przypadku wątpliwości dotyczących stosowania Logo FSC® można kontaktować się z Quality Austria-Polska Sp. z o.o. W przypadku wątpliwości zastosowanie mają wytyczne i dyrektywy określone w Standardzie Znaku Towarowego FSC® lub oświadczenia Sekretariatu FSC®.

Zwolnienie zastosowania znaku towarowego realizowane przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o. podlega opłatom zgodnie z poniższą tabelą.

Liczba zwolnień znaków towarowych	Wysokość opłaty w €
do 5	Brak opłat
5 do 10	75,--
11 do 50	150,--
51 do 100	300,--
101 do 200	600,--
201 do 400	900,--
401 do 600	1.200,--
601 do 800	1.500,--
801 do 1.000	1.800,--
1.001 do 1.200	2.100,--
Więcej niż 1.200	2.400,--

Koszty publikacji logo będą rozliczane na koniec danego roku kalendarzowego, w oparciu o liczbę wydanych publikacji znaków towarowych.

6. Prawa i obowiązki

Ogólne prawa i obowiązki klienta i Quality Austria-Polska Sp. z o.o. są uregulowane w obowiązującej wersji Regulaminu.

W poniższych sekcjach podkreślone zostaną w szczególności prawa i obowiązki specyficzne dla FSC® CoC.

6.1 Prawa klienta

Posiadacz certyfikatu FSC® CoC Quality Austria-Polska Sp. z o.o. może wykorzystywać ten certyfikat do własnych celów biznesowych, w szczególności na certyfikowanych produktach klienta (etykietowanie produktów) oraz do reklamy produktów i w broszurach firmowych i informacyjnych (etykietowanie poza produktem). Ponadto posiadacze certyfikatu kontroli pochodzenia produktu będą uprawnieni do wprowadzania swoich produktów do łańcucha kontroli pochodzenia produktu certyfikowanego zgodnie z FSC® CoC, zobacz także 5.1.1.

6.2 Obowiązki klienta

Klienci powinni być na bieżąco z ewentualnymi zmianami wymagań FSC we własnym zakresie, sprawdzając stronę internetową FSC® (aktualności, standardy, porady, interpretacje), subskrybując biuletyn FSC® itp. Najnowsze standardy i dodatkowe dokumenty dotyczące certyfikacji i akredytacji dostarczane przez FSC® i ASI są dostępne na następujących stronach internetowych: www.fsc.org i/lub <http://www.asi-assurance.org/s/>.

Korzystając z opisanych praw, klient będzie musiał przestrzegać zasad uczciwej konkurencji. Klient przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dokumenty FSC®, takie jak lista kontrolna do samooceny, stanowią własność intelektualną Quality Austria-Polska Sp. z o.o. lub FSC®. Po przyznaniu certyfikatu posiadacz certyfikatu będzie zobowiązany do poinformowania Quality Austria-Polska Sp. z o.o. o wszystkich istotnych zmianach dokonanych w systemie FSC® klienta w ciągu dziesięciu (10) dni, zobacz również 5.1.1.

Dotyczy to w szczególności:

- przejęcia firmy lub certyfikowanego obszaru przez inną firmę lub fuzji z inną firmą;
- decydujących zmian w strukturze firmy, organizacji firmy i zarządzaniu firmą lub innych okoliczności, które odnoszą się do wdrożenia wymagań certyfikacji FSC®.

Klient będzie zobowiązany do

- spełnienia wszystkich wymagań Quality Austria-Polska Sp. z o.o. w związku z certyfikacją;
- wdrożenia zmian w systemie certyfikacji i spełnienia wymagań nowego zatwierdzonego Standardu FSC® zgodnie z "odpowiednią datą określoną w Standardzie";
- uznawania certyfikatów FSC® innych firm (zasada wzajemności);
- nie składać żadnych oświadczeń dotyczących przestrzegania Zasad i Kryteriów FSC przed wydaniem Certyfikatu;
- uiszczania określonych opłat FSC® CoC (patrz uwaga w Rozdziale 8).

W przypadku ostatecznego cofnięcia certyfikatu klient traci prawo do używania materiałów reklamowych lub marketingowych opatrzonych nazwą Quality Austria-Polska Sp. z o.o. lub nazwą, logo lub znakiem towarowym FSC®. Klient będzie zobowiązany do wycofania tych materiałów na własny koszt oraz do zwrotu Certyfikatu do Quality Austria-Polska Sp. z o.o.. Klient ma obowiązek umożliwić Quality Austria-Polska Sp. z o.o. i/lub FSC® sprawdzenie tego. Klient będzie musiał zidentyfikować wszystkich odpowiednich istniejących

(certyfikowanych i niecertyfikowanych) klientów i poinformować ich o odmowie (wycofaniu) na piśmie w ciągu trzech (3) dni roboczych oraz prowadzić dokumentację tych informacji.

Następujące informacje będą musiały zostać ujawnione przez klienta lub przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o. na wniosek zainteresowanych stron (w tym zakresie żadne poufne dane firmy nie zostaną ujawnione!):

- nazwa i adres Quality Austria-Polska Sp. z o.o.;
- numer certyfikatu wydanego przez Quality Austria-Polska Sp. z o.o.

6.3 Prawa i obowiązki Quality Austria-Polska Sp. z o.o.

Quality Austria-Polska Sp. z o.o. świadczy wszystkie usługi zgodnie z najlepszą wiedzą i przekonaniem, korzystając ze sprawdzonego technicznie personelu. Quality Austria-Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do poufnego traktowania wszelkich informacji na temat zleceniodawcy, które zostaną jej udostępnione. Quality Austria-Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w wymaganiach certyfikacji FSC® w okresie ważności Certyfikatu FSC® CoC Quality Austria-Polska Sp. z o.o. oraz do przeprowadzania niezapowiedzianych Audytów Nadzoru.

Quality Austria-Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do opóźnienia lub odroczenia decyzji w sprawie Certyfikatu w przypadku uzyskania nowych lub dodatkowych informacji, jeżeli informacje te nie mogły być uwzględnione w raporcie z audytu i/lub podczas przeglądu dokonanego przez osobę posiadającą prawo weta, ale mogą mieć znaczenie dla wyniku decyzji w sprawie Certyfikatu. Quality Austria-Polska Sp. z o.o. będzie musiała ocenić te nowe i dodatkowe informacje i uwzględnić je w decyzji dotyczącej Certyfikatu.

W przypadku sporów związanych z przyznaniem Certyfikatu, szczegółowy raport zostanie przesłany do Quality Austria-Polska Sp. z o.o. Quality Austria-Polska Sp. z o.o. zrzeka się wszelkiej dalszej odpowiedzialności. W szczególności Quality Austria-Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, jeśli strony trzecie nie uznają Certyfikatu FSC® CoC Quality Austria-Polska Sp. z o.o. lub uznają go tylko częściowo i nie uznają Certyfikatu FSC® CoC Quality Austria-Polska Sp. z o.o. za podstawę swoich warunków umownych. To samo będzie miało zastosowanie we wszystkich przypadkach roszczeń odszkodowawczych dochodzonych przez osoby trzecie (przede wszystkim klientów posiadacza certyfikatu) z powodu niespełnienia ich oczekiwań jakościowych lub w przypadku, gdy certyfikat Quality Austria-Polska Sp. z o.o. FSC® CoC nie zostanie uznany jako dowód w sporach związanych z odpowiedzialnością za produkt. W przypadku roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt wobec klienta, nie może on wywodzić żadnych roszczeń wobec Quality Austria-Polska Sp. z o.o. z faktu wydania Certyfikatu. Quality Austria-Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do podjęcia kroków prawnych w przypadku naruszenia wymagań certyfikacyjnych.

Quality Austria-Polska Sp. z o.o. informuje klientów o zmianach w wymaganiach certyfikacyjnych FSC® lub własnych procedurach mających wpływ na wymagania certyfikacyjne, w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od zatwierdzenia takich zmian przez jednostkę zatwierdzającą.

Quality Austria-Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się dostarczyć klientowi raport z audytu do wglądu przed jego publikacją i wykorzystaniem do złożenia wniosku. Wszelkie poprawki będą musiały być przekazane do biura na piśmie w ciągu pięciu dni.

W przypadku, gdy Quality Austria-Polska Sp. z o.o. jest zobowiązana na mocy prawa lub upoważniona na mocy ustaleń umownych do ujawnienia informacji poufnych, klient lub osoba zainteresowana, o ile nie jest to zabronione przez prawo, zostanie powiadomiona o przekazanych informacjach.

Informacje o kliencie, które nie są publicznie dostępne i zostały uzyskane ze źródeł innych niż klient (np. od skarżącego), będą traktowane jako poufne, chyba że źródło informacji i klient wyrażą pisemną zgodę na ich ujawnienie.

6.4 Prawa i obowiązki FSC®

FSC® (Forest Stewardship Council) International i ASI (Assurance Services International) są najwyższymi organami zajmującymi się wszystkimi sprawami związanymi z akredytacją i certyfikacją FSC®.

Quality Austria-Polska Sp. z o.o. posiada akredytację ASI (ASI-ACC-108) i w związku z tym jest upoważniona do wydawania certyfikatów FSC® CoC.

- FSC® i ASI mają dostęp do wszystkich poufnych informacji. FSC® ma prawo do wglądu w operacje, w dowolnym momencie, w celu monitorowania Quality Austria-Polska Sp. z o.o. (np. audyt biura lub audyt monitorujący) i żądania prawa do wglądu we wszystkie istotne dokumenty.
- FSC® i ASI będą zobowiązane do zagwarantowania kompetencji i niezależności Quality Austria-Polska Sp. z o.o.
- FSC® i ASI będą zobowiązane do traktowania wszystkich informacji dotyczących klientów Quality Austria-Polska Sp. z o.o. w sposób poufny.

FSC® opublikowało **procedurę FSC-PRO-10-003 - obliczanie kary finansowej / opłaty kompensacyjnej i przetwarzanie dowodów dla zablokowanych organizacji.**

Procedura zawiera jasne wytyczne dotyczące **sposobu karania przypadków celowego składania fałszywych oświadczeń** w oparciu o wagę fałszywego oświadczenia, czas trwania fałszywego oświadczenia i możliwości organizacji. Opisuje również kroki, które można podjąć w celu zakwestionowania statusu blokady.

Uwaga: Fałszywe oświadczenie FSC® różni się od niedokładnego oświadczenia FSC®, w którym produkt, który kwalifikuje się do sprzedaży jako certyfikowany FSC®, jest sprzedawany z niewłaściwym oświadczeniem.

Najnowsze Standardy i dodatkowe dokumenty (procedury, noty doradcze, polityki itp.) dotyczące certyfikacji i akredytacji dostarczane przez FSC® i ASI są dostępne na następujących stronach internetowych: www.fsc.org i/lub <http://www.asi-assurance.org/s/>.

7. Zastrzeżenia / skargi

Oprócz regulacji Quality Austria-Polska Sp. z o.o. "Zastrzeżenia i skargi" (RE_10_01_01), w przypadku zastrzeżeń i skarg dotyczących FSC® CoC należy pamiętać, że wszystkie zarzuty będą musiały zostać rozpatrzone w ciągu trzech (3) miesięcy od otrzymania zastrzeżeń lub skarg oraz że zarzuty te zostaną przeanalizowane podczas podejmowania działań w celu wyjaśnienia.

W tym kontekście chcielibyśmy odnieść się do następujących dokumentów:

- RE_10_01_01(e) Zastrzeżenia i skargi
- RE_10_01_02(e) Zawieszanie i wycofywanie certyfikatów
- RE_10_01_03(e) Dodatkowe zawieszenie i cofnięcie FSC®

Link: <https://www.qualityaustria.com.pl/uslugi/reklamacje/>

E-Mail: office@qualityaustria.com.pl

8. Roczna opłata administracyjna FSC

Aktualna wysokość opłaty administracyjnej FSC® jest uregulowana w dokumencie "Roczna opłata administracyjna FSC®" Dokument jest dostępny w Centrum Obsługi Klienta Quality Austria-Polska Sp. z o.o. (office@qualityaustria.com.pl) i można go zamówić lub jest również dostępny na stronie internetowej Quality Austria-Polska Sp. z o.o. www.qualityaustria.com.pl. Warunki mogą ulec zmianie.

9. Dokumenty dostępne publicznie

Dodatkowe dokumenty są dostępne na następujących stronach internetowych:

- www.qualityaustria.com.pl
- www.fsc.org
- <http://www.asi-assurance.org/s/>

10. Rejestracja

Rejestracja do certyfikacji FSC® CoC zostanie dokonana poprzez podpisanie oferty. Oznacza to, że klient w pełni uznaje Regulamin Produktu i obowiązujące Standardy Certyfikacji za integralną część umowy.