

IRIS – ISO/TS 22163

Międzynarodowy Standard Przemysłu Kolejowego



MOTYWACJA I KORZYŚCI

IRIS (International Railway Industry Standard) to system zarządzania biznesem związany z koleją, który istnieje od 2006 roku i jest stosowany na całym świecie. Koncentruje się na całym łańcuchu wartości dodanej (projektowanie i rozwój, sprzedaż, zakupy, produkcja i serwis), w tym na podstawowym zarządzaniu projektami.

W maju 2017 r. norma ta, opracowana specjalnie dla przemysłu kolejowego przez UNIFE (Stowarzyszenie Europejskiego Przemysłu Kolejowego) i uzupełniająca wymagania ISO 9001 poprzez dodanie specyficznych wymagań dla kolei, stała się ISO/TS 22163. Wraz z zasadami certyfikacji IRIS, niniejsza norma ISO/TS 22163 stanowi podstawę certyfikacji zgodnie z IRIS Rev. 3. Wyraznym celem tej normy jest: Dobrze ugruntowany system zarządzania, który również pomaga osiągnąć odpowiednią jakość produktów i usług, spełniający wymagania produktów przemysłu kolejowego, których żywotność wynosi do 40 lat.

Zasadniczo ISO/TS 22163 obejmuje ISO 9001, które zostało uzupełnione i rozszerzone przez dodanie wielu aspektów, takich jak zarządzanie projektem, wstępne pobieranie próbek (FAI – kontrola pierwszego artykułu), RAMS (niezawodność, dostępność, łatwość utrzymania i bezpieczeństwo) lub koszty cyklu życia. Między innymi szczególny nacisk kładzie się na włączenie całego łańcucha dostaw.

ZNACZENIE DLA BRANŻY KOLEJOWEJ

Coraz więcej przewoźników kolejowych zdaje sobie sprawę z korzyści, jakie mogą czerpać z certyfikacji IRIS. Dlatego certyfikacja IRIS staje się coraz bardziej podstawowym wymogiem uznania jako dostawcy w dziedzinie budowy pojazdów szynowych i ich komponentów.

Firmy certyfikowane zgodnie z IRIS są również wymienione w bazie danych UNIFE (<http://www.iris-rail.org/>). Ta baza danych jest wyraźnie przyporządkowana do zakresów branżowych, dzięki czemu może służyć jako ważna i pomocna platforma informacyjna dla nabywców poszukujących potencjalnych dostawców.

KORZYŚCI

Korzyści, jakie można uzyskać z certyfikacji IRIS, można dostrzec na różne sposoby i są one dostępne dla wszystkich interesariuszy:

Operatorzy kolejowi i integratorzy systemów:

Wyraźny nacisk na zarządzanie projektami i spojrzenie na cały łańcuch wartości dodanej, a także na kwestie niezawodności, dostępności, bezpieczeństwa, zarządzania przestarzałością i kosztów cyklu życia mają pomóc w minimalizacji kosztów, tak samo jak problemów z jakością produktu. Wzrasta zaufanie do budowania zdolności i trwałości stosunków umownych, które zwykle mają charakter długoterminowy.

Dostawcy komponentów:

Certyfikacja IRIS opiera się na poziomie dojrzałości, a organizacje otrzymają zróżnicowane informacje zwrotne dotyczące trzech głównych kwestii (ogólna dojrzałość, koncentracja na Kliencie, wydajność krytycznych procesów). Dlatego certyfikacja IRIS jest prawdziwym narzędziem umożliwiającym systematyczny rozwój systemu zarządzania, a tym samym całej firmy.

Co więcej, renomowani integratorzy systemów obiecali, że nie będą przeprowadzać żadnych auditów systemów klient-dostawca w przypadku, gdy firmy są certyfikowane zgodnie z IRIS. Prawdą jest, że kontrola pierwszego artykułu i inspekcje akceptacyjne nadal będą przeprowadzane. W tym zakresie jednak nacisk zostanie położony na produkt i jego proces produkcyjny. Może to również dać impuls do dalszego rozwoju firmy.



Po pomyślnym zakończeniu certyfikacji IRIS firmy mogą również ubiegać się o certyfikat ISO 9001. Za wyjątkiem opłat za certyfikat, nie ponosi się żadnych dodatkowych wydatków na audit.

AUDITY

Audit certyfikacyjny IRIS Rev. 3 opiera się na trzech filarach:

- ISO/TS 22163
- Zasady certyfikacji IRIS
- Aplikacja IRIS Audit Tool

Dzięki temu oraz dzięki wysokim wymaganiom jakościowym stawianym auditorom, transparentność oraz korzyści, jakie mogą odnieść Klienci, będą maksymalnie wysokie.

Podobnie jak w ISO 9001 audit będzie składać się z pytań, na które można odpowiedzieć, klasyfikując wynik jako „wdrożony” lub „niewdrożony”. Zostaną one uzupełnione zadawaniem pytań, na które można odpowiedzieć za pomocą 5-stopniowych poziomów dojrzałości („niewystarczający” do „zoptymalizowany”). Dzięki temu firmy otrzymają informację zwrotną o swojej dojrzałości w % stopniu wdrożenia.

Certyfikacje mogą odbywać się w firmach zajmujących się:

- projektowanie i rozwój; i/lub
- produkcja; i/lub
- konserwacja i serwis

Wszyscy zarejestrowani auditorzy IRIS podlegają gruntownej procedurze selekcji i są ekspertami w dziedzinie kolei, którzy mają doświadczenie w systemach biznesowych oraz wiedzę na temat kolei. Auditorzy zobowiązani są do poddawania się okresowym kontrolom wiedzy i dalszym szkoleniom.

AKREDYTACJA

Po pomyślnym przeprowadzeniu procesu akredytacji, Quality Austria jest jedyną austriacką jednostką certyfikującą, która od grudnia 2014 r. posiada akredytację IRIS (Międzynarodowy Standard Przemysłu Kolejowego) nadaną przez UNIFE (Stowarzyszenie Europejskiego Przemysłu Kolejowego).

INNE POWIĄZANE STANDARDY

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SCC, ISO 31000, ISO 50001



QUALITY AUSTRIA – KIM JESTEŚMY

Jesteśmy wiodącym austriackim partnerem w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, opartego na zarządzaniu jakością, środowiskiem i OH&S (bezpieczeństwie i higienie pracy) oraz doskonałości biznesowej. Naszym głównym celem jest certyfikacja systemów i produktów, szkolenia i certyfikacja osób. Posiadamy akredytację Federalnego Ministerstwa ds. Cyfryzacji i Gospodarki (BMDW) w zakresie certyfikacji systemowej, produktowej i osób oraz wiele międzynarodowych rejestracji i akredytacji. Ponadto przyznajemy nagrodę Austrian Excellence Award wspólnie z BMDW i nagrodę Austria Quality Seal.

Dodatkowo organizujemy kilka forów i konferencji oraz wydaliśmy liczne publikacje. Aktywnie uczestniczymy w organach normalizacyjnych i sieciach międzynarodowych, takich jak EOQ, IQNet i EFQM. Współpracujemy z około 50 organizacjami partnerskimi i członkowskimi na całym świecie, zapewniając w ten sposób globalne know-how.

Mając ponad 1000 auditorów, trenerów, asesorów i ekspertów technicznych na całym świecie, zapewniamy pomyślne respektowanie norm i przepisów w organizacjach oraz dostarczamy wiedzę branżową i specyficzną dla produktu z bardzo dużym naciskiem na praktyczne znaczenie. Ponad 10 000 Klientów w ok. 30 krajach i ponad 6000 rocznie Uczestników naszych szkoleń korzysta z wieloletniego doświadczenia naszej organizacji. Dopasowujemy naszą ofertę do potrzeb naszych Klientów i wspieramy ich w osiągnięciu długofalowych celów!



Claudia Bienioszek
Kierownik Customer
Service Center

claudia.bienioszek@qualityaustria.com.pl

**qualityaustria****POLSKA**

Sukces z jakością

Quality Austria – Polska Sp. z o.o.www.qualityaustria.com.pl

office@qualityaustria.com.pl

Siedziba w Polsce
Żwirki i Wigury 14
43-190 Mikołów
Tel.: (+48 32) 226 60 07
Fax: (+48 32) 216 26 41

Partner w Ukrainie
LLC "Quality Ukraine"
Ivana Franka st. 40-B, office 201
01030 Kyiv
Tel.: +380 (67) 4032705