qualityaustria
POLSKA
Sukces z jakością

ISO 22301

Ciągłość biznesowa i/lub jej szybkie przywrócenie

MOTYWACJA I KORZYŚCI

Dzięki systematycznemu podejściu do zarządzania, Zarządzanie Ciągłością Działania **(BCM – Business Continuity Management)** pomaga zapobiegać występowaniu incydentów zakłócających, tj. zakłóceniom zdolności dostawczych organizacji. W przypadku wystąpienia tego najgorszego scenariusza BCM pomaga zredukować skutki incydentu i umożliwia organizacji szybkie i systematyczne odzyskanie zdolności do kontynuacji dostarczania produktów lub usług na akceptowalnych, z góry określonych poziomach.

Organizacje z certyfikowanym systemem zarządzania ciągłością działania będą, w razie potrzeby, w stanie ponownie uruchomić zakłócone lub przerwane procesy znacznie szybciej niż firmy bez BCM.

Nasza wysoce powiązana i zglobalizowana gospodarka wymaga coraz bardziej niezawodnych i wolnych od zakłóceń łańcuchów dostaw. Nawet jeśli incydenty zakłócające dotyczą części łańcucha dostaw, może to być niebezpieczne dla całej grupy firm. BCM pomaga systematycznie gwarantować, że krytyczne procesy biznesowe są identyfikowane i analizowane. Na podstawie analizy i priorytetyzacji procesy zostaną ukształtowane tak, aby z wyprzedzeniem zapobiegać wystąpieniu nieplanowanych zakłóceń i umożliwiać jak najszybsze ich przezwyciężenie.

ISO 22301 koncentruje się na systematycznym rozwoju organizacji w celu uniknięcia incydentów zakłócających, a jeśli nie jest to możliwe, zapewnienia szybkiego przywrócenia zdolności dostawczych. ISO 22301 można bardzo dobrze łączyć z ISO 9001, ISO 14001, a także z ISO 45001 (dawniej OHSAS 18001), wszystkie normy oparte są na Załączniku SL.

CELE

System Zarządzania Ciągłością Działania ma na celu umożliwienie organizacjom:

- chronić się przed incydentami zakłócającymi;
- zmniejszyć prawdopodobieństwo ich wystąpienia;
- przygotować się na takie incydenty;
- systematycznie na nie reagować; oraz
- szybko się podnieść, gdy tylko się pojawią.

GRUPA DOCELOWA

- Wszystkie firmy i organizacje
- Osoby odpowiedzialne za produkcję i/lub świadczenie usług
- Menedżerowie systemów jakości
- Menedżerowie ryzyka
- Osoby odpowiedzialne za zakupy i zaopatrzenie

WYMAGANIA

Kluczowe cechy standardu to analiza BIA (Business Impact Analysis) oraz opracowywanie i sprawdzanie w praktyce planów ciągłości działania (incydent, zakłócenie, sytuacja awaryjna, kryzys). BIA można rozumieć jako proces analizy działań i wpływu, jaki może na nie mieć zakłócenie działalności. Podstawą tego jest w najszerszym znaczeniu znajomość wzajemnych powiązań i interakcji między procesami oraz podejście oparte na ryzyku w kontekście organizacji.

CERTYFIKACJA

Akredytowana certyfikacja zgodnie z ISO 22301.

INNE POWIĄZANE STANDARDY

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 (dawniej OHSAS 18001), ISO 55001, ISO 41001, ISO 39001, ISO 31000

QUALITY AUSTRIA – KIM JESTEŚMY

Jesteśmy wiodącym austriackim partnerem w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, opartego na zarządzaniu jakością, środowiskiem i OH&S (bezpieczeństwie i higienie pracy) oraz doskonałości biznesowej. Naszym głównym celem jest certyfikacja systemów i produktów, szkolenia i certyfikacja osób. Posiadamy akredytację Federalnego Ministerstwa ds. Cyfryzacji i Gospodarki (BMDW) w zakresie certyfikacji systemowej, produktowej i osób oraz wiele międzynarodowych rejestracji i akredytacji. Ponadto przyznajemy nagrodę Austrian Excellence Award wspólnie z BMDW i nagrodę Austria Quality Seal.

Dodatkowo organizujemy kilka forów i konferencji oraz wydaliśmy liczne publikacje. Aktywnie uczestniczymy w organach normalizacyjnych i sieciach międzynarodowych, takich jak EOQ, IQNet i EFQM. Współpracujemy z około 50 organizacjami partnerskimi i członkowskimi na całym świecie, zapewniając w ten sposób globalne know-how.

Mając ponad 1000 auditorów, trenerów, asesorów i ekspertów technicznych na całym świecie, zapewniamy pomyślne respektowanie norm i przepisów w organizacjach oraz dostarczamy wiedzę branżową i specyficzną dla produktu z bardzo dużym naciskiem na praktyczne znaczenie. Ponad 10 000 Klientów w ok. 30 krajach i ponad 6000 rocznie Uczestników naszych szkoleń korzysta z wieloletniego doświadczenia naszej organizacji. Dopasowujemy naszą ofertę do potrzeb naszych Klientów i wspieramy ich w osiąganiu długofalowych celów!

Claudia Bienioszek
Kierownik Customer Service Center
claudia.bienioszek@qualityaustria.com.pl

qualityaustria
POLSKA
Sukces z jakością

Quality Austria – Polska Sp. z o.o.

www.qualityaustria.com.pl office@qualityaustria.com.pl

Siedziba w Polsce
Żwirki i Wigury 14
43-190 Mikołów
Tel.: (+48 32) 226 60 07
Fax: (+48 32) 216 26 41

Partner w Ukrainie
LLC "Quality Ukraine"
Ivana Franka st. 40-B, office 201
01030 Kyiv
Tel.: +380 (67) 4032705

Doc. No.: RE 24_00_91_e, Edition: March 2020