

ISO 29993 i ISO 21001

Normy dla dostawców usług edukacyjnych



MOTYWACJA I KORZYŚCI

Dwie normy ISO 29993 i ISO 21001 są normami stworzonymi specjalnie dla organizacji edukacyjnych i w ten sposób uzupełniają szereg różnych podejść do tematu norm w sektorze edukacyjnym.

Dzięki temu organizacje prowadzące szkolenia i dalsze kształcenie mogą wybierać spośród różnych standardów. W zależności od celów i wymagań można zastosować najlepiej dopasowany system.

Normy odnoszą się do wszelkiego rodzaju instytucji edukacyjnych przekazujących wiedzę uczniom, m.in. poprzez udzielanie lekcji, prowadzenie szkoleń zorientowanych na praktykę, prowadzenie zajęć dydaktycznych w przedszkolu lub angażowanie się w projekty badawcze. Niezależnie od tego, jak wygląda usługa edukacyjna, w centrum zainteresowania znajdują się dążenia do wspierania uczniów w zdobywaniu kompetencji.

Institucje zapewniające edukację formalną (np. szkoły lub uniwersytety) nie należą do bezpośredniej grupy docelowej. Jednak wykorzystanie standardów może być bardzo przydatne dla dalszego rozwoju danej organizacji i usług oferowanych przez tę organizację.

CELE

- obowiązujące normy ISO uznawane na całym świecie
- strategiczne dostosowanie do specyfiki sektora w oparciu o jasne wymagania nałożone na system zarządzania i procesy dostawcy usług edukacyjnych
- porównywalność i przejrzystość oferowanych usług w skali krajowej i międzynarodowej
- wzrost efektywności i skuteczności dzięki ciągłym procesom i narzędziom ewaluacji
- zwiększona wiarygodność organizacji edukacyjnej

ISO 29993

ISO 29993 koncentruje się na procesach obsługi i zakresie usług. Norma definiuje ogólne ramy odniesienia dla usług edukacyjnych, określając różne elementy i ich wdrażanie. Obejmuje to wszelkiego rodzaju usługi edukacyjne, w tym formy uczenia się przez całe życie (np. szkolenia zawodowe i szkolenia w miejscu pracy, które mogą mieć charakter zewnętrzny lub wewnętrzny). Standard obejmuje wszystkie metody i techniki uczenia się: face to face, e-learning lub ich kombinację (blended learning).

GRUPA DOCELOWA

Wszelkie instytucje edukacyjne, począwszy od osobistego opiekuna, poprzez prywatne seminaria i organizatorów kursów oraz szkolenia w miejscu pracy i dalsze kształcenie, aż po akademie i instytucje szkolnictwa wyższego, które chcą skoncentrować się na usługach edukacyjnych.

ISO 21001

ISO 21001 została dostosowana do struktury ISO 9001 i tym samym podąża za obecnym trendem harmonizacji w sensie Struktury Wysokiego Poziomu. Jeśli chodzi o treść, ISO 21001 wyraźnie koncentruje się na potrzebach uczniów i innych zainteresowanych stron oraz beneficjentów usługi. Jeśli chodzi o tematy, terminy i koncepcje, ISO 21001 koncentruje się na tematach istotnych dla instytucji edukacyjnych, niezależnie od rodzaju usługi edukacyjnej. Norma zawiera również wskazówki ułatwiające praktyczną realizację. ISO 21001 to norma obejmująca bardzo szeroki zakres grup docelowych, a mianowicie przedszkola, kształcenie podoktorskie



i kształcenie ustawiczne, w tym kształcenie zawodowe, a także wszelkiego rodzaju metody uczenia się, takie jak kształcenie na odległość.

GRUPA DOCELOWA

Wszelkie instytucje edukacyjne, począwszy od osobistych opiekunów poprzez prywatne seminaria i organizatorów kursów, szkolenia w miejscu pracy i dalsze kształcenie, aż po akademie i instytucje szkolnictwa wyższego dążące do kompleksowego systemu zarządzania.

INNE POWIĄZANE STANDARDY

ISO 29990, ISO 9001

QUALITY AUSTRIA – KIM JESTEŚMY

Jesteśmy wiodącym austriackim partnerem w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, opartego na zarządzaniu jakością, środowiskiem i OH&S (bezpieczeństwie i higienie pracy) oraz doskonałości biznesowej. Naszym głównym celem jest certyfikacja systemów i produktów, szkolenia i certyfikacja osób. Posiadamy akredytację Federalnego Ministerstwa ds. Cyfryzacji i Gospodarki (BMDW) w zakresie certyfikacji systemowej, produktowej i osób oraz wiele międzynarodowych rejestracji i akredytacji. Ponadto przyznajemy nagrodę Austrian Excellence Award wspólnie z BMDW i nagrodę Austria Quality Seal.

Dodatkowo organizujemy kilka forów i konferencji oraz wydaliśmy liczne publikacje. Aktywnie uczestniczymy w organach normalizacyjnych i sieciach międzynarodowych, takich jak EOQ, IQNet i EFQM. Współpracujemy z około 50 organizacjami partnerskimi i członkowskimi na całym świecie, zapewniając w ten sposób globalne know-how.

Mając ponad 1000 auditorów, trenerów, asesorów i ekspertów technicznych na całym świecie, zapewniamy pomyślne respektowanie norm i przepisów w organizacjach oraz dostarczamy wiedzę branżową i specyficzną dla produktu z bardzo dużym naciskiem na praktyczne znaczenie. Ponad 10 000 Klientów w ok. 30 krajach i ponad 6000 rocznie Uczestników naszych szkoleń korzysta z wieloletniego doświadczenia naszej organizacji. Dopasowujemy naszą ofertę do potrzeb naszych Klientów i wspieramy ich w osiągnięciu długofalowych celów!



Claudia Bienioszek

Kierownik Customer Service Center

claudia.bienioszek@qualityaustria.com.pl



qualityaustria

POLSKA

Sukces z jakością

Quality Austria – Polska Sp. z o.o.

www.qualityaustria.com.pl

office@qualityaustria.com.pl

Siedziba w Polsce

Żwirki i Wigury 14
43-190 Mikołów
Tel.: (+48 32) 226 60 07
Fax: (+48 32) 216 26 41

Partner w Ukrainie

LLC "Quality Ukraine"
Ivana Franka st. 40-B, office 201
01030 Kyiv
Tel.: +380 (67) 4032705

