

ISO 41001

Facility management - Zarządzanie obiektami



MOTYWACJA I KORZYŚCI

Nowa norma ISO 41001 „Facility management – Systemy zarządzania – Wymagania i wskazówki dotyczące stosowania” została opublikowana 1 października 2018 r. Ta nowa norma umożliwia organizacjom działającym w obszarze zarządzania obiektami lub usługami obiektowymi wdrożenie certyfikacji specyficznej dla branży. ISO 41001 ma taką samą strukturę jak ISO 9001. Organizacje, które uzyskały już certyfikat ISO 9001, mogą zatem łatwo zintegrować ISO 41001 z istniejącym systemem.

Facility management obejmuje wiele obszarów, które są niezbędne dla zwiększenia efektywności (np. ochrona zasobów poprzez oszczędność energii) i produktywności (np. zwiększenie dostępności obiektów) organizacji. ISO 41001 spełnia tę wysoką odpowiedzialność.

Wdrażając ISO 41001 należy zapewnić, by świadczone usługi były realizowane w sposób zaplanowany i kontrolowany.

W kolejnej certyfikacji systemu zarządzania obiektami niezależni eksperci dokonują weryfikacji w sposób obiektywny i przejrzysty, w celu weryfikacji poprawności i skuteczności wdrożenia normy ISO 41001 oraz realizacji świadczonych usług. Pozytywne zakończenie auditu udokumentowane jest certyfikatem.

CELE

- Poprawa komunikacji wymagań pomiędzy organizacją zarządzającą obiektem a Klientem
- Wyższa wydajność i efektywność świadczonych usług
- Lepsza spójność świadczonych usług
- Poprawa identyfikowalności świadczonych usług zarządzania obiektami
- Certyfikowalność systemu zarządzania zgodnie z ISO 41001

GRUPA DOCELOWA

- Organizacje świadczące usługi zarządzania obiektami
- Organizacje oferujące usługi zarządzania obiektami i uczestniczące w przetargach

CERTYFIKACJA

Jeśli organizacja jest już certyfikowana zgodnie z ISO 9001, to ISO 41001 można pomyślnie wdrożyć jako dodatkowy zestaw zasad i zintegrować niewielkim wysiłkiem dodatkowym w trakcie auditu ISO 9001. Jednak audit fazy 1 należy przeprowadzić z wyprzedzeniem. Dla ISO 41001 wydawany jest osobny certyfikat.

Jeśli organizacja nie jest certyfikowana zgodnie z ISO 9001, istnieje możliwość niezależnego auditu ISO 41001 i wydania odpowiedniego certyfikatu. Należy stosować zasady certyfikacji ISO 9001. Trzeba przeprowadzić dwa rodzaje auditu (faza I – audit wstępny, faza II – audit certyfikacyjny).

Certyfikat ISO 41001 jest ważny przez 3 lata. Audit nadzoru przeprowadzany jest corocznie, audit recertyfikacyjny po 3 latach.

INNE POWIĄZANE STANDARDY

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.



QUALITY AUSTRIA – KIM JESTEŚMY

Jesteśmy wiodącym austriackim partnerem w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, opartego na zarządzaniu jakością, środowiskiem i OH&S (bezpieczeństwie i higienie pracy) oraz doskonałości biznesowej. Naszym głównym celem jest certyfikacja systemów i produktów, szkolenia i certyfikacja osób. Posiadamy akredytację Federalnego Ministerstwa ds. Cyfryzacji i Gospodarki (BMDW) w zakresie certyfikacji systemowej, produkcyjnej i osób oraz wiele międzynarodowych rejestracji i akredytacji. Ponadto przyznajemy nagrodę Austrian Excellence Award wspólnie z BMDW i nagrodę Austria Quality Seal.

Dodatkowo organizujemy kilka forów i konferencji oraz wydaliśmy liczne publikacje. Aktywnie uczestniczymy w organach normalizacyjnych i sieciach międzynarodowych, takich jak EOQ, IQNet

i EFQM. Współpracujemy z około 50 organizacjami partnerskimi i członkowskimi na całym świecie, zapewniając w ten sposób globalne know-how.

Mając ponad 1000 auditorów, trenerów, asesorów i ekspertów technicznych na całym świecie, zapewniamy pomyślne respektowanie norm i przepisów w organizacjach oraz dostarczamy wiedzę branżową i specyficzną dla produktu z bardzo dużym naciskiem na praktyczne znaczenie. Ponad 10 000 Klientów w ok. 30 krajach i ponad 6000 rocznie Uczestników naszych szkoleń korzysta z wieloletniego doświadczenia naszej organizacji. Dopasowujemy naszą ofertę do potrzeb naszych Klientów i wspieramy ich w osiągnięciu długofalowych celów!



Claudia Bienioszek

Kierownik Customer Service Center

claudia.bienioszek@qualityaustria.com.pl



qualityaustria

POLSKA

Sukces z jakością

Quality Austria – Polska Sp. z o.o.

www.qualityaustria.com.pl

office@qualityaustria.com.pl

Siedziba w Polsce

Żwirki i Wigury 14
43-190 Mikołów
Tel.: (+48 32) 226 60 07
Fax: (+48 32) 216 26 41

Partner w Ukrainie

LLC "Quality Ukraine"
Ivana Franka st. 40-B, office 201
01030 Kyiv
Tel.: +380 (67) 4032705