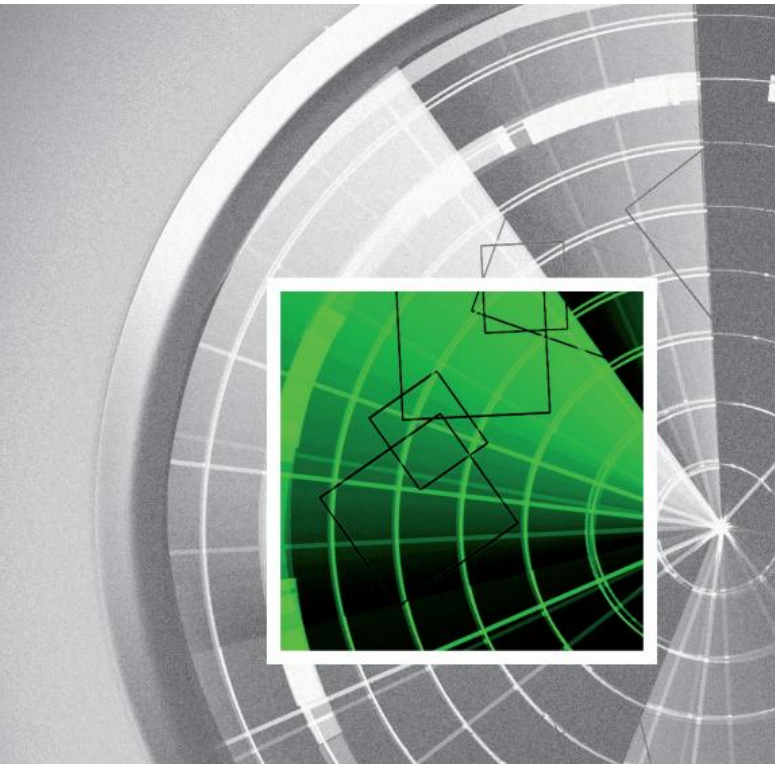




Zarządzanie Ryzykiem i Ciągłość Działania



Systemy zarządzania ryzykiem i ciągłością działania zakładają systematyczne podejście do przewidywania potencjalnych sytuacji zagrożenia. dobrze ukierunkowane i systematyczne zapobieganie jest najlepszą ochroną dla firm, mającą na celu uniknięcia potencjalnych skutków wyrządzonych przez zagrożenia oraz zwiększenie szans na osiągnięcie wyższych zysków przez przedsiębiorstwo. Różnice społeczne w dużych obszarach gospodarczych, a także globalizacja przestępczości przyczyniają się do wzrostu zagrożeń dla każdej firmy. Ochrona własnej organizacji, w całym łańcuchu dostaw, związana z incydentami i ich skutkami jest często zaniedbywana. W związku z tym głównym wyzwaniem dla każdej organizacji jest zarządzanie polegające na znalezieniu odpowiedzi i rozwiązań dla tych zagrożeń.

Sprecyzowane i systematyczne zapobieganie jest najlepszą ochroną przedsiębiorstwa przed szkodami. Systemy zarządzania ryzykiem i zarządzania ciągłością działania, mają na celu zapobiegawczą ochronę przedsiębiorstwa. Integracyjne podejście zarządzania do klasycznych systemów zgodnych z ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 tworzy bazę wyjściową ciągu szkoleń, mających na celu przekazanie wiedzy na temat metod operacyjnych i narzędzi związanych z zarządzaniem ryzykiem i ciągłością działania.

Quality Austria opracowała w tych obszarach szereg szkoleń. Ciąg szkoleń z zakresu zarządzania ryzykiem oraz BCM polega na integracyjnym założeniu zarządzania, a także przekazuje dalsze kompetencje stosowanych metod i realizacji.

Ciąg szkoleń jest tak zbudowany, by zadania operacyjne systemu zarządzania połączone były z wymaganiami norm i standardami stawianymi w centrum zainteresowania. Za pomocą omówionych i sprawdzonych narzędzi przekazywana jest wiedza pozwalająca personelowi wykonywać starannie swoje obowiązki w każdym przedsiębiorstwie.

Ciąg szkoleń ma także na celu przekazywanie wiedzy na temat metod i narzędzi, które mogą być wykorzystane w przedsiębiorstwie od razu po zakończeniu szkolenia. W szczególności zostały dopracowane istniejące metody i wprowadzone nowe perspektywy, w przypadku oceny i opanowania ryzyka. Szkolenia ukierunkowane są na operacyjną praktykę we wszystkich funkcjonalnych obszarach przedsiębiorstwa.

Certyfikacja systemu, ocena i walidacja

- Risk Quick Scan
- Risk Scan
- ISO 31000
- ISO 22301

Certyfikacja ISO 31000

Często firmy ubezpieczone są tylko na wypadek wspólnych i znanych zagrożeń lub ryzyk, przez co spełniają minimalne wymagania prawne. Jednakże zazwyczaj przedsiębiorstwa nie biorą pod uwagę wielu innych potencjalnych zagrożeń lub ryzyk, które do tej pory nie były im znane. W celu ograniczenia skutków i usprawnienia procesów zarządzania ryzykiem w 2009 utworzona została norma ISO 31000:2009 dotycząca systemu zarządzania ryzykiem. Standard integruje zarządzanie ryzykiem we wszystkich działaniach biznesowych, które rozciągają się od ustanowienia strategii firmy aż do wdrożenia operacyjnego w poszczególnych etapach procesu. ISO 31000:2009 wprowadza perspektywę zagrożeń i szans zarówno w zarządzaniu strategicznym, jak i w wdrażaniu operacyjnym.

- Zarządzanie ryzykiem oznacza przewidywanie przypadkowych zagrożeń poprzez systematyczne podejście
- Dobrze ukierunkowane i systematyczne zapobieganie jest najlepszym sposobem na ochronę firmy przed szkodami wyrządzonymi przez nieprzewidziane zagrożenia oraz na zwiększenie możliwości osiągnięcia wyższych zysków
- W przypadku wczesnego wykrycia luk technicznych można wyeliminować zagrożenie, co przyniesie firmie wymierną korzyść
- Certyfikacja systemu zarządzania ryzykiem przeprowadzana jest przez wykwalifikowanych auditorów współpracujących z akredytowaną jednostką certyfikującą
- ISO 31000:2009 pomaga przy wczesnym identyfikowaniu i ostrzeganiu o zagrożeniach
- Możliwa jest integracja ISO 31000:2009 z innymi systemami zarządzania funkcjonującymi w firmie takimi jak np. ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001 itd.

Ocena systemu zarządzania ryzykiem wg ISO 31000 może być przeprowadzana w połączeniu z oceną systemu zarządzania jakością, systemu zarządzania środowiskowego czy audytami bezpieczeństwa lub może być prowadzona niezależnie.

Risk Scan zgodny z ISO 31000

Risk Scan prowadzony przez Quality Austria prowadzony jest wspólnie z najwyższym kierownictwem firmy w formie samooceny moderowanej przez doświadczonych auditorów. Risk Scan obejmuje kompletną analizę 10 obszarów ryzyka przeprowadzaną na podstawie 10 metod RCM i jest analizą firmy bazującą na podejściu holistycznym:

- Potencjalne ryzyko firmy analizowane jest na podstawie 10 metod RCM
- Na podstawie listy kontrolnej opierającej się na 10 metodach RCM, tworzona jest dla firmy „krzywa podatności” wskazująca poziom zagrożenia w poszczególnych obszarach

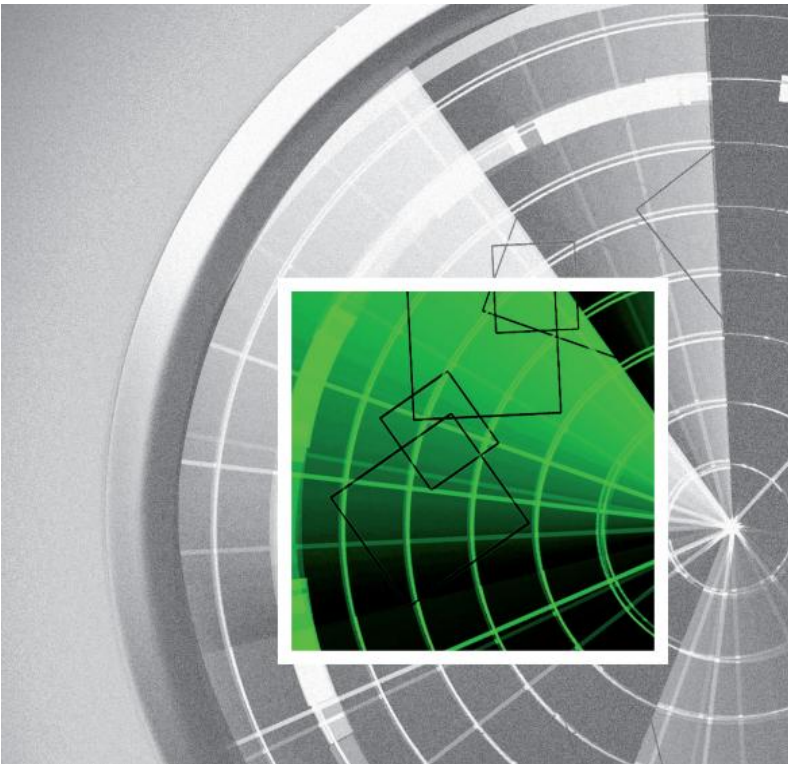
Risk Scan trwa 8 godzin. Wszystkie dokumenty i zapisy powstałe podczas Risk Scan są poufne i udostępniane wyłącznie klientowi.

Risk Quick Scan zgodny z ISO 31000

Risk Quick Scan jest analizą 3 priorytetowych obszarów, wybranych przez klienta spośród 10 metod RCM. Wybrane obszary poddawane są kompletnemu przeglądowi, natomiast zagrożenia dla pozostałe 7 obszarów ryzyk definiowane są na podstawie 10 kluczowych pytań zadawanych dla każdego obszaru. Risk Quick Scan trwa 4 godziny. Wszystkie dokumenty i zapisy powstałe podczas Risk Quick Scan są poufne i udostępniane wyłącznie klientowi.

Certyfikacja ISO 22301

ISO 22301:2012 przedstawia dzieło ramowe, za pomocą którego przedsiębiorstwo może osiągnąć systematyczne utrzymanie zdolności zakładu. Przedsiębiorstwo może wraz z BCM systematycznie zmniejszać liczbę sytuacji mogących zagrozić przedsiębiorstwu, jaki i na nie w sposób strukturalny i odpowiedni reagować. W ten sposób może być ograniczone oddziaływanie negatywnych wydarzeń na przedsiębiorstwo. BCM jest częścią nadrzędnego zarządzania ryzykiem przedsiębiorstwa.



Zarządzanie ryzykiem (ISO 31000)

Szkolenia obejmują zarówno operacyjne zarządzanie ryzykiem, jak i jego realizację operacyjną. Z powodu metodycznej bliskości z systemami zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem, zdrowiem lub higieną przedstawia ten system zarządzania stanowi uzupełnienie tych kwalifikacji. Wykształcenie podnosi kwalifikacje wszystkich pracowników w przedsiębiorstwie, niezależnie od tego czy są to kierownicy przedsiębiorstwa, managerzy ds. jakości, osoby ds. BHP. Szkolenia szczególną uwagę zwracają na powiązania z istniejącymi systemami zarządzania. Zarządzanie ryzykiem jest zadaniem przekroju poprzecznego, rozpatrującym czynności całego przedsiębiorstwa, w szczególności w obszarach jakości finansów, produktów i usług, a także w obszarach bezpieczeństwa, środowiska, rynku i informacji. Celem jest długotrwałe zabezpieczenie sukcesu przedsiębiorstwa poprzez opanowanie istniejącego ryzyka. Dodatkowo zarządzanie ryzykiem przyczynia się do potwierdzenia obowiązku staranności, które nałożone jest na każdego kierownika przedsiębiorstwa, a przy tym przyczynia się do wzrostu zaufania inwestorów i ubezpieczalni.

Wskazówka

Pomimo braku możliwości okazania potwierdzenia praktyki podczas egzaminu, istnieje możliwość udziału uczestnika w tym egzaminie. W tym przypadku uczestnicy otrzymują po pozytywnie zakończonym egzaminie status pretendenta.

Struktura programu szkoleń



*) Do zakończenia Managera ds. zarządzania ryzykiem nie wymaga się pozytywnego zaliczenia egzaminu pełnomocnika ds. zarządzania ryzykiem.

RB	Pełnomocnik ds. zarządzania ryzykiem	2 dni
RBP	Egzamin – Pełnomocnik ds. zarządzania ryzykiem (opcjonalnie)	30 min
RM	Manager ds. zarządzania ryzykiem	2 dni
RMP	Egzamin - Manager ds. zarządzania ryzykiem	1 dzień
	Zarządzanie ryzykiem w procesach związanych z bezpieczeństwem informacji na podstawie ISO 31000	2 dni

Pełnomocnik ds. zarządzania ryzykiem wg ISO 31000

Cel szkolenia

Uczestnicy po zakończonym szkoleniu będą potrafili wdrażać wymagania standardu ISO 31000 w organizacji, realizować zadania Pełnomocnika w oparciu o techniki zarządzania i dbać o doskonalenie systemu.

Wymagania

Zaletą jest znajomość i doświadczenie w obszarach zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem.

Grupa docelowa

- Menadżerowie operacyjni, wnoszący istotny wkład do zarządzania ryzykiem w organizacji,
- Osoby chcące kształcić w zakresie zarządzania ryzykiem.

Zakres merytoryczny szkolenia

- Podstawy zarządzania ryzykiem (ISO 31000)
- Przegląd wymagań prawnych i norm
- Proces zarządzania ryzykiem, integracja w istniejące systemy zarządzania
- Metody analizy i oceny ryzyka (ISO 31010)
- Specjalistyczne branżowe opracowanie wybranych kategorii ryzyka w grupie
- Przygotowanie pracy projektu z łatwym, dostępnym narzędziem analizy i oceny ryzyka
- Zewnętrzna organizacja i odpowiedzialność

Czas trwania szkolenia

2 dni / 16 godzin

Termin, miejsce i cena szkolenia

25 - 26 wrzesień	Warszawa	1 450,-
3 - 4 listopad	Mikołów	1 450,-

Do podanych cen doliczony zostanie 23% podatek VAT

Profil zawodu - Pełnomocnik ds. zarządzania ryzykiem

Pełnomocnicy ds. zarządzania ryzykiem mogą systematycznie rozpoznawać operacyjne zagrożenia dla przedsiębiorstwa. Posiadają oni operacyjne zrozumienie dla podstawowego ryzyka i znają ważniejsze prawne i regulacyjne warunki, jak i podstawowe metody oraz narzędzia.

Egzamin - Pełnomocnik ds. zarządzania ryzykiem (opcjonalnie)

Zawartość

Zawartość egzaminu opiera się na zawartości szkolenia „Pełnomocnik ds. zarządzania ryzykiem RB”.

Wymagania

Wykształcenie wynikające ze szkolenia.

Realizacja

Egzamin pisemny składa się z zadań wielokrotnego wyboru. Egzamin następuje po zakończeniu szkolenia.

Czas trwania:

30 minut, po szkoleniu

Terminy:

Wraz ze zgłoszeniem na szkolenie, następuje zgłoszenie na egzamin.

Certyfikat



Po pozytywnym zaliczeniu egzaminu wydaje się certyfikat **Pełnomocnika ds. zarządzania ryzykiem**.

Ważność certyfikatu:

3 lata

Kryteria przedłużenia certyfikatu

- Potwierdzenie (np. poprzez pracodawcę) dotyczące współpracy podczas analizy i oceny ryzyka – budowy systemu zarządzania ryzykiem
- Refreshing zarządzania ryzykiem (RRM) lub Refreshing dla managera jakości i audytorów ogólnie lub dowolnym punktem ciężkości (RQA) lub Refreshing dla zintegrowanych systemów zarządzania (RIMS) lub odwiedzenie szkolenia manager procesu (PROM) lub odwiedzenie seminarium klinicznego zarządzania ryzykiem.

Manager ds. zarządzania ryzykiem wg ISO 31000

Cel szkolenia

Po zakończonym szkoleniu uczestnicy będą znać procesy i wymagania związane z realizacją normy ISO 31000 w przedsiębiorstwie i ich praktycznym zastosowaniem.

Wymagania

Ukończenie szkolenia Pełnomocnika ds. zarządzania ryzykiem. Na podstawie integracyjnego podejścia zarządzania ryzykiem zaletą staje się doświadczenie w obszarze zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem.

Grupa docelowa

- Dyrektorzy zarządzający,
- Prokurenci i inne osoby zarządzające,
- Auditorzy wewnętrzni,
- Managerowie ds. jakości, środowiska lub bezpieczeństwa,
- Pracownicy działów IT,
- Doradcy biznesowi.

Zakres merytoryczny szkolenia

- Aspekty psychologiczne w zarządzaniu ryzykiem
- Pogłębienie wymagań prawnych i norm
- Interfejsy zarządzania ryzykiem z innymi systemami zarządzania (jakość, środowisko, bezpieczeństwo itp.), funkcje jak i integracja – wykorzystanie synergii
- Budowa systemu zarządzania ryzykiem
- Systemy informacyjne – zarządzanie ryzykiem, systemy wczesnego informowania
- Pogłębienie pracy grupowej
- Zarządzanie kryzysowe lub awaryjne, komunikacja
- Matryca ryzyka
- Identyfikacja, analiza, ocena, monitoring, komunikacja ryzyka

Czas trwania:

2 dni / 16 godzin

Termin, miejsce i cena szkolenia

13 - 14 październik	Warszawa	1 450,-
11 - 12 grudzień	Mikołów	1 450,-

Do podanych cen doliczony zostanie 23% podatek VAT

Profil zawodu - Manager ds. zarządzania ryzykiem

Manager ds. zarządzania ryzykiem posiada odpowiednią wiedzę i zdolności do systematycznego rozpoznania oceny ogólnych i specyficznych zagrożeń dla przedsiębiorstwa, a także do rozwinięcia i realizacji działań do opanowania lub zapobieganiu ryzyku. Posiadają poza tym szerokie operacyjne i systematyczne zrozumienie ryzyka, znają ważniejsze prawne i regulacyjne warunki, jak i metody oraz narzędzia. Są również w stanie systematycznie integrować operacyjne zarządzanie ryzykiem z procesami zarządzania.

Egzamin - Manager ds. zarządzania ryzykiem

Zawartość

Zawartość egzaminu opiera się na zawartości szkolenia „Pełnomocnik ds. zarządzania ryzykiem” a także „Manager ds. zarządzania ryzykiem”.

Wymagania

Wykształcenie zgodne ze szkoleniem, oraz 4-letnia praktyka zawodowa, z czego 2 lata w przedsiębiorstwie z systematyczną oceną ryzyka (np. przedsiębiorstwo z systemem zarządzania).

Realizacja

Egzamin pisemny składa się z zadań wielokrotnego wyboru. Egzamin ustny składa się z prezentacji i jednej pogłębionej dyskusji pracy projektu, jak i pytań uzupełniających z szkolenia „Pełnomocnik ds. zarządzania ryzykiem” i „Manager ds. zarządzania ryzykiem”.

Czas trwania

1 dzień

Certyfikat



Po pozytywnym zaliczeniu egzaminu wydaje się certyfikat **Managera ds. zarządzania ryzykiem**.



Na wniosek również możliwe jest wystawienie certyfikatu **EOQ Risk Manager**.

Ważność certyfikatu:

3 lata

Kryteria przedłużenia certyfikatu

- Potwierdzenie (np. poprzez pracodawcę) dotyczące współpracy podczas analizy i oceny ryzyka – budowy systemu zarządzania ryzykiem
- Refreshing zarządzania ryzykiem (RRM) lub Refreshing dla managera jakości i audytorów ogólnie lub dowolnym punktem ciężkości (RQA) lub Refreshing dla zintegrowanych systemów zarządzania (RIMS) lub odwiedzenie szkolenia manager procesu (PROM) lub odwiedzenie seminarium klinicznego zarządzania ryzykiem.

Zarządzanie ryzykiem w procesach związanych z bezpieczeństwem informacji na podstawie ISO 31000

Cel szkolenia

- Zapoznanie uczestników z opracowaniem i wdrażaniem procesu zarządzania ryzykiem w oparciu o ISO 31000.

Odbiorcy szkolenia

- Osoby odpowiedzialne za strategię firmy.
- Osoby odpowiedzialne za ryzyko operacyjne firmy.
- Managerowie odpowiedzialni za proces analizy ryzyka.
- Audytorzy wewnętrzni.
- Osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo informacji i procesy związane z ciągłością działania.

Zakres merytoryczny szkolenia

- Wprowadzenie do programu zarządzania ryzykiem w organizacji.
- Pojęcie i definicje odnoszące się do zarządzania ryzykiem.
- Standardy, ramy i metodologia zarządzania ryzykiem.
- Proces identyfikacji i analizy ryzyka.
- Szacowanie ryzyka.
- Konsekwencje akceptacji ryzyka a aspekty związane z bezpieczeństwem informacji.
- Zarządzanie ryzykiem rezydualnym.
- Proces informowania o ryzyku.
- Monitorowanie i przegląd ryzyka.
- Narzędzia oceny ryzyka.
- Wsparcie zarządzania ryzykiem poprzez normę ISO 27005.
- Wdrożenie i certyfikacja systemu zarządzania ryzykiem zgodnym z ISO 27001.

Czas trwania szkolenia

2 dni / 16 godzin

Termin / Miejsce / Cena szkolenia

4 - 5 listopad

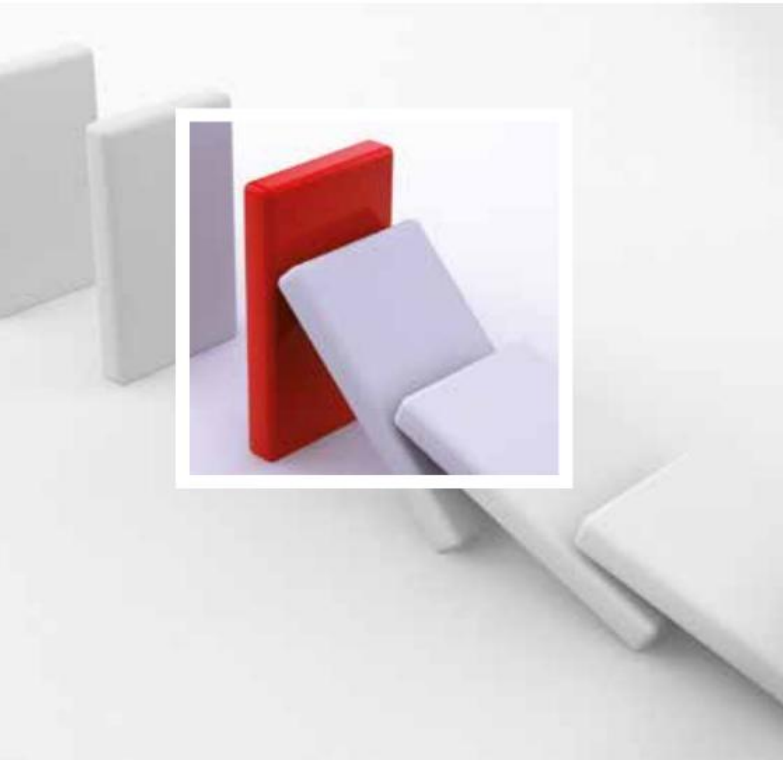
Poznań

1 350,00 zł

Do ceny szkolenia należy doliczyć 23% podatek VAT.

Dokument potwierdzający

Po zakończeniu szkolenia Uczestnicy otrzymują zaświadczenie o udziale w szkoleniu



Zarządzanie ciągłością działania BCM (ISO 22301)

Różnice społeczne w dużych obszarach gospodarczych, a także globalizacja przestępczości przyczyniają się do wzrostu zagrożeń dla każdej firmy. Ochrona własnej organizacji, w całym łańcuchu dostaw, związana z incydentami i ich skutkami jest często zaniedbywana. W związku z tym głównym wyzwaniem dla każdej organizacji jest zarządzanie polegające na znalezieniu odpowiedzi i rozwiązań dla tych zagrożeń. Szkolenia obejmują tematy związane z zarządzaniem ciągłością działań (BCM), jak i tematy odnoszące się do Corporate Security Management (CSM).

Struktura programu szkoleń



*) Do zakończenia Managera ds. zarządzania ciągłością działania nie wymaga się pozytywnego zaliczenia egzaminu pełnomocnika ds. zarządzania ciągłością działania.

BCMB	Pełnomocnik ds. zarządzania ryzykiem	2 dni
BCMBP	Egzamin – Pełnomocnik ds. zarządzania ryzykiem (opcjonalnie)	30 min
BCMM	Manager ds. zarządzania ryzykiem	2 dni
BCMMP	Egzamin - Manager ds. zarządzania ryzykiem	1 dzień
	Zarządzanie ciągłością działań BCM na podstawie ISO 22301	2 dni

Pełnomocnik ds. zarządzania ciągłością działania wg ISO 22301

Cel szkolenia

Uczestnicy po zakończonym szkoleniu będą potrafili wdrażać wymagania standardu ISO 22301 w organizacji, realizować zadania Pełnomocnika w oparciu o techniki zarządzania i dbać o doskonalenie systemu.

Wymagania

Zaletą jest znajomość i doświadczenie w obszarach zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem.

Grupa docelowa

- Menadżerowie operacyjni, wnoszący istotny wkład do zarządzania ciągłością działania w organizacji,
- Osoby chcące kształcić w zakresie zarządzania ciągłością działania (BCM).

Zakres merytoryczny szkolenia

- Podstawy BCM
- Przegląd wymagań prawnych
- Przegląd norm: ISO 28000, ISO 31000, ISO 31010, ONORM 2400ff, ONR 192400
- Komponenty systemu BCM/CSM
- Standard wokół BCM/CSM
- Integracja w istniejące systemy zarządzania
- Praktyczne porady, najlepsze przykłady
- Opracowanie specjalistyczno-branżowe
- Praca w grupie

Czas trwania

2 dni / 16 godzin

Termin, miejsce i cena szkolenia

29 - 30 wrzesień	Mikołów	1 450,-
13 - 14 listopad	Warszawa	1 450,-

Do podanych cen doliczony zostanie 23% podatek VAT

Egzamin - Pełnomocnik ds. zarządzania ciągłością działania (opcjonalnie)

Zawartość

Zawartość egzaminu opiera się na zawartości szkolenia „Pełnomocnik ds. zarządzania ciągłością działania”.

Wymagania

Wykształcenie zgodne ze szkoleniem.

Realizacja

Egzamin pisemny składa się z zadań wielokrotnego wyboru. Egzamin następuje po zakończeniu szkolenia.

Czas trwania

30 minut

Certyfikat



Po pozytywnym zaliczeniu egzaminu wydaje się certyfikat **Pełnomocnika ds. zarządzania ciągłością działania**.

Ważność certyfikatu

3 lata

Kryteria przedłużenia certyfikatu

- Potwierdzenie (np. poprzez pracodawcę) dotyczące współpracy podczas analizy i oceny ryzyka – budowy systemu zarządzania ryzykiem.
- Refreshing zarządzania ryzykiem (RRM) lub Refreshing dla managera jakości i audytorów ogólnie lub dowolnym punktem ciężkości (RQA) lub Refreshing dla zintegrowanych systemów zarządzania (RIMS) lub odwiedzenie zakładu IMS.

Profil zawodowy – pełnomocnik ds. zarządzania ciągłością działania

Pełnomocnicy ds. zarządzania ciągłością działania posiadają podstawową wiedzę i zdolności pod względem operacyjnych systemów zarządzania ciągłością działania. Znają najważniejsze prawne i regulacyjne warunki ramowe, a także podstawowe metody i narzędzia.

Manager ds. zarządzania ciągłością działania wg ISO 22301

Cel szkolenia

Po zakończonym szkoleniu uczestnicy będą znać procesy i wymagania związane z realizacją normy ISO 22301 w przedsiębiorstwie i ich praktycznym zastosowaniem.

Wymagania

Ukończenie szkolenia pełnomocnika ds. zarządzania ciągłością działania, jak i opracowanie pracy projektu z szkolenia BCMB. Zaletą jest znajomość i doświadczenie w obszarach zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem.

Grupa docelowa

- Dyrektorzy zarządzający,
- Prokurenci i inne osoby zarządzające,
- Auditorzy wewnętrzni,
- Managerowie ds. jakości, środowiska lub bezpieczeństwa,
- Pracownicy działów IT,
- Doradcy biznesowi.

Zakres merytoryczny szkolenia

- Przegląd wymagań prawnych i norm
- Pogłębienie wymagań prawnych
- Pogłębienie norm: ISO 28000, ISO 31000, ISO 31010, ONORM S 240ff, ONR 192400
- Koncepcja bezpieczeństwa
- Pogłębienie integracji z istniejącymi systemami zarządzania
- Standardy przemysłu
- Strategie i koncepcje
- Planowanie sytuacji awaryjnej, ochrona przed katastrofą
- Praktyczne porady i najlepsze przykłady
- Opracowanie specjalistyczno-branżowe wybranych prac w grupie

Czas trwania:

2 dni / 16 godzin

Termin, miejsce i cena szkolenia

23 - 24 październik	Mikołów	1 450,-
15 - 16 grudzień	Warszawa	1 450,-

Do podanych cen doliczony zostanie 23% podatek VAT

Egzamin - Manager ds. zarządzania ciągłością działania

Zawartość

Zawartość egzaminu opiera się na zawartości szkolenia „Pełnomocnik ds. zarządzania ciągłością działania”, jak i „Manager ds. zarządzania ciągłością działania”.

Wymagania.

Wykształcenie zgodne ze szkoleniem.

Realizacja

Egzamin pisemny składa się z zadań wielokrotnego wyboru. Egzamin ustny składa się z prezentacji i jednej pogłębionej dyskusji pracy projektu, jak i pytań uzupełniających z szkolenia „ pełnomocnik i manager ds. zarządzania ciągłością działania”. (Czas trwania : 30 minut).

Czas trwania

1 dzień

Certyfikat



Po pozytywnym zaliczeniu egzaminu wydaje się certyfikat **Managera ds. zarządzania ciągłością działania.**

Ważność certyfikatu

3 lata

Kryteria przedłużenia certyfikatu

- Potwierdzenie (np. poprzez pracodawcę) dotyczące współpracy podczas analizy i oceny ryzyka – budowy systemy zarządzania ryzykiem.
- Refreshing zarządzania ryzykiem (RRM) lub Refreshing dla managera jakości i audytorów ogólnie lub dowolnym punktem ciężkości (RQA) lub Refreshing dla zintegrowanych systemów zarządzania (RIMS) lub odwiedzenie zakładu IMS.

Zarządzanie ciągłością działań BCM na podstawie ISO 22301

Szkolenia „in house”

Cel szkolenia

- Zrozumienie zasad wspomagających funkcjonowanie przedsiębiorstwa i działania w ochronie przed potencjalnie negatywnymi skutkami biznesowymi sytuacji kryzysowych.
- Określenie, w jakich obszarach BCMS może zminimalizować wpływ negatywnych i nieprzewidywanych zdarzeń.
- Zapoznanie z wymaganiami normy ISO 22301 oraz pojęciem Systemu Zarządzania Ciągłością Działania.
- Zbudowanie wiedzy o ciągłości działania.

Odbiorcy szkolenia

- Osoby odpowiedzialne za strategię firmy.
- Osoby odpowiedzialne za ryzyko operacyjne firmy.
- Managerowie odpowiedzialni za wdrożenie i nadzór nad systemem BCM.
- Audytorzy zarządzania ciągłością działania.
- Osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo informacji.

Zakres merytoryczny szkolenia

- Wprowadzenie do zarządzania ciągłością działania (BCM).
- Zrozumienie zasad funkcjonowania organizacji.
- Określenie strategii przetrwania.
- Wymagania systemu BCMS.
- Opracowanie i wdrożenie reakcji na nieprzewidziane zdarzenia.
- Aktualizacja i przegląd planów.

Czas trwania szkolenia

2 dni / 16 godzin

Termin / Miejsce / Cena szkolenia

20 - 21 październik	Warszawa	1 350,00 zł
---------------------	----------	-------------

Do ceny szkolenia należy doliczyć 23% podatek VAT.

Dokument potwierdzający

Po zakończeniu szkolenia Uczestnicy otrzymują zaświadczenie o udziale w szkoleniu

Dlaczego by się nie szkolić we własnym przedsiębiorstwie? Szkolenia zamknięte (u klienta) dają państwu możliwość, dopasowania zawartości szkoleń do państwa zakładu.

Do najbardziej skutecznych możliwości kształcenia zalicza się naukę we własnym domu, w grupie znajomych, na podstawie własnych przykładów z własnego obszaru pracy.

Quality Austria oferuje szkolenia, seminaria i refreshing dopasowane do państwa potrzeb. Dodatkowo istnieje możliwość przeprowadzenia specyficznych works hops dla specyficzno-fachowych tematów w formie dopasowanych szkoleń zamkniętych w państwa przedsiębiorstwie