

2011

Grudzień

Sukces z jakością



qualityaustria
POLSKA



Szanowni Państwo,



Bardzo często słyszymy o nadchodzących problemach, o wyrzeczeniach które nas czekają i do których powinniśmy się powoli przyzwyczajać. Wiele tego rodzaju stwierdzeń jest wypowiedzianych również i przez osoby, które tak naprawdę nie wiedzą jak stawić czoła obecnej rzeczywistości.

Nie można beczynnie czekać. Nie można tłumaczyć niepowodzeń zrzucając ciężar odpowiedzialności na sytuację ekonomiczną na świecie. Wszystko i wszyscy oczekują od nas ciągłych przemian i dostosowywania się do nowych wyzwań. To co było lub jest dzisiaj uważane za dobre może okazać się już jutro niewystarczające. Wiele osób może postawić pytanie- jak dostosować się do tych zmian? Odpowiedź może być bardzo prosta. Musimy wytrwale realizować określoną MISJĘ przedsiębiorstwa. W misji bardzo często pojawiają się stwierdzenia związane z realizacją celów jakościowych, zadowoleniem klienta, dbałością o środowisko czy też bardzo często działania związane z odpowiedzialnością społeczną. Czy można realizować te zadania jeżeli będziemy bierni w stosunku do zmian ekonomicznych? Bezczynność spowoduje, że ani jeden z tych postulatów, które pojawiły się w misji firmy nie będzie realizowany. Niewątpliwie taka sytuacja może doprowadzić do katastrofy.

Europejskie badania naukowe dowodzą, że 70% firm w perspektywie przyszłego roku deklaruje wzrost działań w zakresie poprawy jakości swoich

Szanowni Państwo,

z okazji zbliżających się Świąt Bożego Narodzenia życzę wszystkim czytelnikom naszego Newslettera spokojnych, zdrowych i owocnych w pozytywne wrażenia Świąt Bożego Narodzenia,

a w nadchodzącym roku 2012 wielu sukcesów życiu prywatnym i zawodowym.

wyrobów i usług. Na pytanie „ jakie są trzy najważniejsze elementy zagrożenia dla firmy” na drugim miejscu po „zagrożeniu ekonomicznym” pojawiła się obawa o kwalifikowany personel. Ciągły rozwój może zapewnić organizacja, która w sposób świadomy i konsekwentny realizuje cele związane z jakością oraz cele związane z dostosowywaniem wiedzy swojego personelu do potrzeb obecnego rynku.

Pomocna w tym obszarze może okazać się współpraca z naszą jednostką certyfikacyjną i szkoleniową. Quality Austria-Polska należy do grupy firm Quality Austria i jest organizacją, której misją jest „ **Sukces z jakością** ”.

Jako jednostka certyfikacyjna i szkoleniowa już kilkadziesiąt lat świadczy usługi certyfikacyjne i szkoleniowe na całym świecie. Quality Austria jest członkiem takich organizacji jak EOQ, IQ Net, VDA. Przeprowadza certyfikacje i prowadzi szkolenia we wszystkich systemach poczynając od ISO 9001 poprzez branżę motoryzacyjną, spożywczą kończąc na lotnictwie i kosmonautyce. Każda firma, która posiada certyfikat wydany przez Quality Austria potwierdza swoje wysokie przekonanie do takiego elementu jakim jest zadowolenie swoich klientów. Myślę, że obecność firmy Quality Austria-Polska Sp. z o.o. na rynku polskim jest wielką szansą dla wszystkich tych którzy sukces swojego przedsiębiorstwa wiążą z jakością i ze zintegrowanymi systemami zarządzania.



Mirosław Bienioszek
Prezes Zarządu
Quality Austria – Polska Sp. z o.o.



Kierownik marketingu i Działu Szkoleń

Tel.: +48 32 226 60 07

tel. : +48 504 531 866

e-mail: michal.kubista@qualityaustria.pl

To w końcu z czym lub z kim ten sukces....???

Chciałbym stwierdzić iż z Quality Austria – Polska,

Sukces z ???

niewątpliwie jest to jeden z kierunków do sukcesu, jednakże należałoby stwierdzić iż docelowy kierunek powinien być trochę inny.

Obserwując dzisiejszy rynek certyfikacji i pozorną dewaluację „zarządzania przez jakość” w zasadzie można uogólniając wysnuć wnioski iż koniec ”ISO” jest bliski.

W moim mniemaniu nic bardziej mylnego.

W dzisiejszych czasach System Zarządzania Jakością w oparciu o normy serii ISO 9001 to niezbędna podstawa dla wielu organizacji. To znakomite narzędzie w dobrych rękach potrafi stanowić świetną podstawę do ewaluacji na wyższe poziomy zarządzania w organizacji. Również dowodem na to jest znajdujący się na następnej stronie felieton Tomasza Rychły. Krok dalej dla świadomych organizacji to integracja systemów zarządzania. W tym temacie polecam również ciekawą lekturę: [IMS – stanowisko Quality Austria](#)

Właściwą odpowiedzią dla organizacji na postawione pytanie jest stwierdzenie, iż:

sukces zwłasnym rozwojem, z celami, wizją i strategią.

Quality Austria – Polska proponuje partnerstwo w dążeniu do sukcesu. Jesteśmy do pełnej dyspozycji w kluczowych obszarach naszej biznesowej aktywności:

1. CERTYFIKACJA

Nasze podejście i profesjonalizm to wyróżnik, który zgodnie z polityką Quality Austria stanowi klucz do

sukcesu. Ten model działalności jednostki certyfikacyjnej znalazł już pozytywne potwierdzenie w funkcjonowaniu w europie i na świecie i z powodzeniem przenoszony jest na obszar naszego kraju. Zakres akredytacji / rejestracji dla Quality Austria obejmuje:

- certyfikację systemów zarządzania;
- certyfikację osób
- certyfikację produktów, procesów i usług
- rejestrację jako organ weryfikacyjny w zakresie środowiskowym
- rejestrację jako niezależna jednostka badawcza i weryfikacyjna
- rejestrację jako uznanej jednostki dla prawa lotniczego i usług żeglugi powietrznej.

2. KSZTAŁCENIE

Do obszaru kształcenia podchodzimy z pełną świadomością rangi tego procesu. Naszym celem jest utrzymywanie wysokiego poziomu kształcenia. Opinie osób biorących udział w naszych programach szkoleniowych potwierdzają niezmiennie wysoki poziom i to bez rozróżnienia na szkolenia akredytowane i nieakredytowane. Szczególnie zachęcamy Państwa do współpracy w realizacji szkoleń w tzw „trybie zamkniętym” czyli dedykowanym dla konkretnych potrzeb i sytuacji. Taka organizacja szkolenia pozwala jak najlepiej dostosować program kształcenia do potrzeb organizacji – co w trybach szkoleń otwartych z reguły jest niemożliwe do osiągnięcia.

Zachęcając do partnerstwa, serdecznie polecam zapoznanie się z programem kształcenia na internetowym portalu [Quality Austria Polska Sp. z o.o.](#) A ponieważ jest to pierwsze tego typu wydanie, na ostatnich stronach – chcemy się Państwu przedstawić – prezentujemy profile osób w Quality Austria – Polska Sp. z o.o. i obszary działań wraz z danymi do kontaktów.



Menedżer ds. Certyfikacji

Tel.: +48 32 226 60 07

tel. : +48 501 770 329

e-mail: tomasz.rychly@qualityaustria.pl

SUKCES Z INTEGRACJĄ

W ostatnich latach koncepcja zintegrowanych systemów zarządzania robi zawrotną karierę. Skąd wziął się

Sukces z integracją

ten pomysł? Czy jest to kolejna przemijająca moda, która zniknie podobnie szybko, jak się pojawiła? Czy wymyślono je tylko po to, by pełnomocnikowi dołożyć zajęć? A może przeciwnie: aby uprościć pracę nad systemami zarządzania i uzyskać dzięki nim jak najlepszy efekt? Zdecydowanie jednak to ostatnie, bo przecież nikt z właścicieli firm nie pozwoliłby sobie na tworzenie odrębnych komórek do spraw poszczególnych „ISO”: 9001, 14001, 18001 Ta lista z biegiem czasu będzie coraz dłuższa. A ponieważ te poszczególne standardy są kompatybilne, zawierają wspólne elementy i posługują się tymi samymi narzędziami, to aż się prosi, aby je zintegrować.

Minęły już te czasy, kiedy określając zakres systemu, nakładaliśmy sztuczne ograniczenia w rodzaju: „zajmujemy się tylko procesami wpływającymi na jakość produktu, reszta nas nie interesuje”. To tak, jakby te inne działania były mniej istotne, pomijalne. Ale przecież każdy proces ma jakiś cel, czemuś służy, bo w przeciwnym razie już dawno by go zaniechano. Nikt nie pozwoli sobie dziś, w dobie wyszczuplania organizacji, na trwonienie energii i czasu na zbędne czynności, nie służące osiągnięciu postawionych celów. Skoro więc prowadzimy tylko „niezbędne procesy”, to dlaczego nie mielibyśmy ich monitorować, doskonalić i optymalizować, aby pochłaniały jak najmniej wysiłku, a przynosiły jak najwięcej korzyści?

I po to właśnie „wymyślono” **systemy zintegrowane**, aby przez zastosowanie jednego określonego narzędzia (audyty, działania doskonalące, pomiar, monitorowanie, ocena skuteczności, przeglądy zarządzania) uzyskać efekt rozciągnięty na wszystkie procesy i działania, pośród których, jak wykazaliśmy, nie ma ani jednego niepotrzebnego. Wówczas można powiedzieć, że wykorzystując sprawdzone metody zarządzamy całą

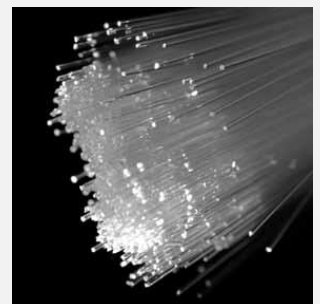
organizacją, niczego nie pomijając; nie ma w naszej firmie żadnych „niezamiatanych kątów”. Integrując systemy nie zapomnimy wobec tego ani o bezpieczeństwie pracowników, ani o ochronie informacji, ani o środowisku naturalnym, ani o jakości. Tak samo żaden z interesariuszy nie zostanie pominięty.

Skoro więc integracja systemów zarządzania przynosi same korzyści, to dlaczego stała się ona „modna” dopiero ostatnimi czasy? Dlaczego nikt nie wpadł na ten pomysł 25 lat temu, gdy „wymyślono” ISO 9001? Unikniętoby tyle zbędnej pracy, a nasza gospodarka byłaby już znacznie dalej w procesie wyszczuplania firm. Zabrakło widać wtedy ludzi z wizją, o szerokim spojrzeniu, a wśród normodawców byli tylko wąsko wyspecjalizowani fachowcy.

Póki co więc normy określające wymagania dla systemów pozostają odrębne, a obowiązek wykonania twórczej pracy nad ich integrowaniem spada na barki pełnomocników i menedżerów. Ale na pewno warto dołożyć starań w kierunku tejże integracji. Każdy szef firmy doceni ten wysiłek, jeżeli przekona się, że oto dostarczono mu narzędzie sprawnego zarządzania całą organizacją.

Quality Austria certyfikuje systemy zintegrowane i zachęca do ich wdrażania. W trakcie procesu certyfikacji nasi audytorzy starają się obiektywnie je oceniać i wskazywać mocne oraz słabe ich punkty. Motywują menedżerów do tego, aby pracując nad integracją systemów uzyskiwali dzięki niej jak najlepszy efekt, dostrzegając równocześnie wszystkie możliwości do uproszczeń i ułatwień.

Pomagamy w tym, aby osiągać sukces nie tylko z jakością, ale i z integracją.



Bezpieczeństwo informacji to w obecnym czasie aspekt nie do przecenienia. To nie tylko sprawa wewnętrzna organizacji, lecz wymóg formalno – prawny.

Bezpieczeństwo informacji

W systemach zarządzania to jak dołożenie jednej kostki domina lub układanie puzzli. Ale bezpieczeństwo informacji to więcej aniżeli tylko bezpieczeństwo IT, to:

- *polityka bezpieczeństwa*
- *organizacja bezpieczeństwa*
- *klasyfikacja i monitorowanie zasobów*
- *bezpieczeństwo personalne*
- *zabezpieczenie fizyczne organizacji i otoczenia*
- *zarządzanie komunikacją i procesami operacyjnymi*
- *kontrola dostępu*
- *rozwój i utrzymanie systemu*
- *planowanie ciągłości działań*
- *dotrzymanie zobowiązań*



CIS – Certification & Information Security Services Sp. z o.o. to wyspecjalizowana jednostka w zakresie certyfikacji

i kształcenia w obszarach:

- ISO 27001 – system zarządzania bezpieczeństwem informacji
- BS 7799/ISO 17799 - System zarządzania w dziedzinie ochrony i zabezpieczenia informacji
- BS 15000 – zarządzanie usługami informatycznymi
- ISO 20000 – zarządzanie serwisem IT

CIS – Certification & Information Security Services Sp. z o.o. jako uznawana i ceniona jednostka nie tylko w europie lecz i na całym świecie posiada prestiżową akredytację w zakresie certyfikacji systemów i osób.



CIS - CERT oraz jej organ akredytacyjny są członkami i sygnatariuszami EA (European Cooperation for Accreditation), IAF (International Accreditation Forum) oraz wielu innych gremiów międzynarodowych, które tworzą ramy ogólnoświatowej zgodności kryteriów akredytacji.



Certyfikaty menedżera i audytora systemu bezpieczeństwa informacji są również cenione i rozpoznawalne w Polsce.



CIS - Certification & Information Security Services Sp. z o. o.

ul. Żwirki i Wigury 14 43-190 Mikołów

Tel.: +48 32 216 26 40 Fax.: +48 32 216 26 41

office.pl @ cis-cert.com

pl.cis-cert.com



Mirosław Bienioszek

Prezes Zarządu
Quality Austria – Polska Sp z o.o.
office@qualityaustria.pl



Friedrich Khuen-Belasi

Wiceprezes Zarządu
Quality Austria – Polska Sp z o.o.
office@qualityaustria.pl



Tomasz Rychły

Menedżer ds. Certyfikacji
tel. +48 501 770 329
tomasz.rychly@qualityaustria.pl



Michał Kubista

Kierownik Marketingu
i Działu Szkoleń
tel. +48 604 531 866
michal.kubista@qualityaustria.pl



Małgorzata Grabińska –
Kurtycz

Menedżer Branżowy - Ochrona
Zdrowia
tel. +48 515 135 113
malgorzata.grabinska@qualityaustria.com



Marek Cybulski

Menedżer Branżowy - Branża
Spożywcza i Rolna HACCP, ISO
22000, IFS, BRC
tel. +48 604 517 705
marek.cybulski@qualityaustria.com



Lesław Gajda

Menedżer Branżowy -Zintegrowane
Systemy Zarządzania;
Menedżer Branżowy – Szkolenia
Tel. +48 601 432 118
leslaw.gajda@qualityaustria.com



Krzysztof Czupryński

Menedżer Branżowy - Wroby
Medyczne, ISO 13485, Menedżer
Regionalny - Centralna i Północna
Polska
tel. +48 607 646 093
krzysztof.czuprynski@qualityaustria.com



Jarosław Grygierek

Menedżer Branżowy - Automotive
ISO/TS 16949, VDA
tel. +48 607 089 944
jaroslaw.grygierek@qualityaustria.com

Quality Austria - Polska Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 14
43-190 Mikołów

Tel.: +48 32 22 66 007
Fax: + 48 32 216 26 41
e-mail: office@qualityaustria.pl
www: www.qualityaustria.pl
NIP: 635-182-89-86
REGON 242745876
KRS 0000402100

Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego



*Nadchodzące Święta Bożego Narodzenia
niosą ze sobą wiele radości oraz refleksji
dotyczących minionego okresu
i planów na nadchodzący rok.*

*W tych wyjątkowych dniach chcemy Państwu życzyć
wiele zadowolenia i sukcesów z podjętych wyzwań.*

