

## **Szanowny Czytelniku,**

w związku z wejściem w życie zasad przetwarzania danych osobowych regulowanych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych dotyczącej przetwarzania danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”), dochowując staranności chcemy Ci przekazać poniższe informacje. O większości z nich zostałeś poinformowany zapisując się na nasz newsletter, ale szanując Twoje prawa, zamieszczamy poniżej najważniejsze informacje, bo być może będziesz chciał zaprzestać otrzymywania informacji od nas.

## **Administrator danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Quality Austria – Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Żwirki i Wigury 14 w Mikołowie (43-100). Twoje dane osobowe zostały podane przez Ciebie dobrowolnie w trakcie dotychczasowej współpracy.

## **W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?**

Twoje dane przetwarzamy, ponieważ wyraziłeś na to uprzednio zgodę, w celu m.in.:

- przesyłania informacji w zakresie systemów zarządzania opartych o standardy ISO – informacji mających na celu rozwój wiedzy,
- przesyłania newsletterów z aktualnościami i informacjami, które mogą być dla Ciebie istotne,
- informowania o organizowanych szkoleniach stacjonarnych i online oraz promocjach z nimi związanymi,
- w celach związanych z działaniami promocyjnymi Quality Austria-Polska Sp. z o.o. w szczególności przez e-mail oraz telefon, z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes (artykuł 6 ust. 1 lit. f RODO),
- zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych (w przypadku dodatkowego wyrażenia przez Państwa zgody wynikającej z przepisów dotyczących komunikacji elektronicznej).

Twoje dane przetwarzamy również w celu wypełnienia obowiązków wynikających z litery prawa min. polegającego na:

- wystawianiu faktur za realizowane usługi
- w celu zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z ofert i zawartych umów
- obsługę Państwa zapytań w zakresie certyfikacji i szkoleń przekazanych poprzez wykorzystanie formularzy w witrynie [www.qualityaustria.com.pl](http://www.qualityaustria.com.pl)
- przeprowadzenie działań związanych z rezerwacją miejsca na szkoleniu, dostarczeniem materiałów szkoleniowych, wystawieniem certyfikatów, zaświadczeń o uczestnictwie w szkoleniu
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych i arbitrażowych.

## Odbiorca danych

Odbiorcami danych osobowych w ramach prowadzonej działalności Quality Austria-Polska Sp. z o.o. są:

- Jednostka certyfikacyjna [Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH](#) z Siedzibą w Wiedniu w Austrii
- trenerzy i auditorzy związani z Quality Austria – Polska Sp. z o.o. i Quality Austria
- podmioty wspomagające działalność biznesową Quality Austria – Polska Sp. z o.o. jak dostawcy usług informatycznych, kurierskich, pocztowych, telefonicznych i księgowych

## Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane do chwili wniesienia przez Ciebie sprzeciwu. W każdej przesłanej przez nas wiadomości znajdziesz bezpośredni link do usunięcia swoich danych z naszej bazy. W takim przypadku przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, z jednoczesnym uwzględnieniem podstaw prawnych nadrzędnych.

Czas przetwarzania danych po zakończeniu realizacji celów wynikających z zawartych umów, jest przedłużony o terminy wynikające z dochodzenia i obrony przed roszczeniami przez okres wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia roszczeń.

Czas przetwarzania danych również regulowany jest wymaganiami akredytacyjnymi i dla dokumentów związanych z certyfikacją i oceną zgodności termin przechowywania danych to 12 lat.

## Jakie masz prawa?

Zgodnie z zapisami rozporządzenia, z którym możesz zapoznać się pod linkiem <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>, przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

- w przypadku gdy uznasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego kierując ją wprost do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych przy ul. Stawki 2 w Warszawie  
<https://uodo.gov.pl/>

## **Kontakt**

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami pod adresem [iod@qualityaustria.com.pl](mailto:iod@qualityaustria.com.pl) lub dzwoniąc pod numer +48 32 226 60 07.